

VEELGESTELDE VRAGEN

THE BIG WALK



Tickets

Hoe kan ik mij tickets bestellen voor The Big Walk?

Je kunt je tickets voor The Big Walk bestellen via deze pagina: www.thebigwalk.nl. Na betaling ontvang je een bevestiging per e-mail met een unieke QR-code die bij aankomst gescand zal worden.

Tot wanneer kan ik mijn ticket(s) bestellen voor The Big Walk?

Je kunt je ticket(s) online bestellen tot op de dag van het event. Ook ter plaatse kan een ticket gekocht worden.

Ik kan toch niet komen naar The Big Walk, wat kan ik doen?

Jammer dat je er niet bij kunt zijn. Helaas kunnen wij geen geld teruggeven. Tijdens het bestellen van het ticket is het mogelijk om ticketgarantie aan te kopen. Je kunt dan je geld terugkrijgen onder bepaalde voorwaarden die gesteld zijn door CM.com.

Wat kost een ticket voor The Big Walk?

Waar je voorheen een combi-ticket kocht voor een hond met max. 4 personen, worden nu enkel individuele tickets verkocht. Een ticket voor de hond kost standaard €10,-. Deze prijs is incl. goodie bag. Er is echter een 'early dog' periode waarin deze tickets maar €7,50 kosten. Een ticket voor één persoon kost €2,50. Vermelde prijzen zijn excl. €0,99 servicekosten.

Moet ik mijn ticket uitprinten?

Wij kunnen je ticket zowel geprint als digitaal scannen.

Het maakt dus niet uit of je het ticket uitprint of op je mobiele telefoon aan ons laat zien.

Ik heb nog geen tickets besteld voor het evenement. Kan ik dit ook ter plaatse doen?

Ja, op de dag zelf kun je ook een ticket kopen bij de registratiebalie. Die vind je bij Hofstede De Middelburg.



Locatie

Waar kan ik parkeren?

De start van het evenement vindt plaats bij Hofstede De Middelburg in Voorst. Kom je met de auto? Dan kun je parkeren op de parkeerplaats van Recreatiegebied Bussloo.

Moet ik betalen voor parkeren?

Parkeren bij de aangegeven plaatsen voor het evenement is niet gratis, je betaalt €3,00 voor een dagkaart. Op het recreatiegebied van Bussloo vind je QR-codes. Via deze QR-codes kun je online een uitrijkaart kopen, waarna de slagboom direct opengaat.

Ik beschik niet over een auto. Kan ik de locatie bereiken?

Als je niet over een auto beschikt, kun je ook met de fiets komen.

Waar is The Big Walk?

The Big Walk vindt plaats op Recreatiegebied Bussloo. De startlocatie is Hofstede De Middelburg. Adres: Zandwal 1, Voorst.

Hoe laat moet ik aanwezig zijn?

Het evenement vindt plaats tussen 12.00 en 16.00 uur. Dit betekent dat alle faciliteiten gekoppeld aan het event tijdens dit tijdvak beschikbaar zullen zijn.

Waar laat ik mijn spullen?

Tijdens The Big Walk zul je vooral aan het wandelen zijn. Er zijn geen kluisjes aanwezig, dus zorg ervoor dat je spullen die je niet nodig hebt niet meeneemt of in de auto achterlaat.

Kan ik in de buurt terecht voor een hapje en een drankje?

Dat kan zeker! De start van het evenement vindt plaats bij Hofstede De Middelburg. Daar kun je buiten en binnen plaatsnemen voor een hapje en een drankje op eigen kosten. Tijdens de wandeling kom je ook nog langs andere horecagelegenheden waar iets genuttigd kan worden. Op het festivalterrein zullen ook foodtrucks aanwezig zijn.

Zijn er toiletten aanwezig?

Je kunt naar het toilet bij Hofstede De Middelburg. Daarnaast zijn er onderweg ook diverse horecagelegenheden die beschikken over toiletten.

Is het evenement rolstoeltoegankelijk?

The Big Walk is voor iedereen toegankelijk. De ervaring leert echter wel dat het terrein erg uitdagend kan zijn voor mensen in een rolstoel.

Kan ik met contant geld of pinpas betalen?

Tijdens het evenement kun je zowel met pinpas als contant geld betalen.



Programma

Hoe ziet de dag eruit?

Het evenement start om 12.00 uur. Je kunt je ticket(s) laten scannen bij de registratiebalie vanaf 11.00 uur. Om 16.00 uur is het evenement afgelopen. Natuurlijk ben je vrij om daarna bij Hofstede De Middelburg een hapje of drankje te nuttigen.

Hoelang duurt de wandeling?

Wanneer je kiest voor 3 km, dan duurt de wandeling ongeveer driekwartier. Wanneer je kiest voor 5 km, dan duurt de wandeling ongeveer 1 tot 1,5 uur. Als je kiest voor 8 km dan ben je ongeveer 2 tot 2,5 uur onderweg.

Deze keer kan ik helaas niet meedoen, wanneer is de volgende editie van The Big Walk?

Jammer dat je er niet bij kunt zijn! Doorgaans vindt The Big Walk de eerste zondag van oktober plaats. Houd onze socials in de gaten, daar zal de datum van de volgende editie gecommuniceerd worden.

Opbrengsten

Wat gaan jullie met het geld doen?

De opbrengst van The Big Walk gebruiken we voor de opleiding van nog meer hulphonden.

Hoe kan ik zelf nog extra geld ophalen?

Wil je zelf ook nog een éxtra steentje bijdragen voor Hulphond Nederland? Dat kan! Je kunt via ons actieplatform helphulphond.nl je eigen actie aanmaken. Deze kun je delen op social media zodat anderen jouw actie kunnen steunen door een zelfgekozen bedrag te doneren. Meer weten over hoe je zo'n actie start? Bekijk dan onze website: www.helphulphond.nl



Deelname

Ik heb een hulphond. Mag ik meelopen met The Big Walk?

Als je een hulphond hebt, mag je zeker meelopen met The Big Walk. Hulphonden in opleiding mogen daarentegen helaas niet meelopen.

Ik heb geen hulphond of hond. Mag ik dan wel meelopen?

Iedereen mag meelopen, met of zonder hond.

Mogen alle honden meedoen?

In principe is iedereen welkom met een hond vanaf de leeftijd van 1 jaar. Vraag je echter wel af of je jouw hond er ook een plezier mee doet. Om daarin een goede afweging te maken, hebben we een aantal richtlijnen opgesteld, deze kun je vinden op www.thebigwalk.nl. Hulphonden in opleiding van Hulphond Nederland zijn uitgesloten van deelname.

Moet mijn hond aangeliend zijn?

Het is niet verplicht om je hond aangeliend te hebben tijdens The Big Walk. Afhankelijk van de route die je kiest, kan het zijn dat er d.m.v. borden aangegeven wordt om de hond tijdelijk aan te lijnen i.v.m. veiligheid voor jou en de hond. Het is van belang dat de hond geen agressief of overenthousiast gedrag vertoont en luistert als je hem roept. Wanneer je plaatsneemt bij een horecagelegenheid, vragen wij om je hond wel aan te lijnen.

Vanaf welke leeftijd mag een hond meedoen aan The Big Walk?

De minimale leeftijd van een hond die mee mag lopen tijdens The Big Walk is 1 jaar.

Zijn er water- en rustpunten voor de honden?

Tijdens de wandeling kun je zelf kiezen of je ergens wilt stoppen om te rusten. Er zijn tijdens de route geen bankjes of andere zitplekken aanwezig. Bij Hofstede De Middelburg, het start- en eindpunt, zijn voldoende water en rustplekken voor de honden.

Wat gebeurt er in geval van een bijtincident?

Er is een paraveterinair aanwezig gedurende het evenement.

Wat zit er in de goodiebag?

De goodiebag komt tot stand in samenwerking met onze sponsors. De inhoud van de goodiebag is een verrassing.

Ik heb geen hond, krijg ik dan ook geen goodiebag?

Heb je een ticket voor een hond aangeschaft, dan ontvang je een goodiebag. Deze is vooral bedoeld voor honden en is dan ook voornamelijk gevuld met hondgerelateerde zaken.

