

RAPPORT
Jaarstukken over 2024
Hulphond Nederland

Inhoud

	Pagina
Algemeen	3
Verslag Raad van Toezicht 2024	5
Bestuursverslag 2024 Conform richtlijnen RJ650	6
Activiteitenverslag 2024 Begroting 2025	13 15
Jaarrekening	16
Balans per 31 december 2024	17
Staat van baten en lasten over 2024	18
Kasstroomoverzicht over 2024	19
Kengetallen	19
Waarderingsgrondslagen	20
Toelichting op de balans per 31 december 2024	22
Toelichting staat van baten en lasten over 2024	27
Toelichting begroting en resultaat	30
Overige gegevens	32

Algemeen

Statutaire gegevens

De stichting draagt de naam Stichting Hulphond Nederland. Haar statutaire zetel is Nijmegen, de feitelijke vestigingsplaats is Herpen. De stichting is opgericht bij notariële akte en aangegaan voor onbepaalde tijd. Stichting Hulphond Nederland is per 13 december 2000 ontstaan uit een fusie tussen de Stichtingen Sam, Eurodog en Soho.

Activiteiten

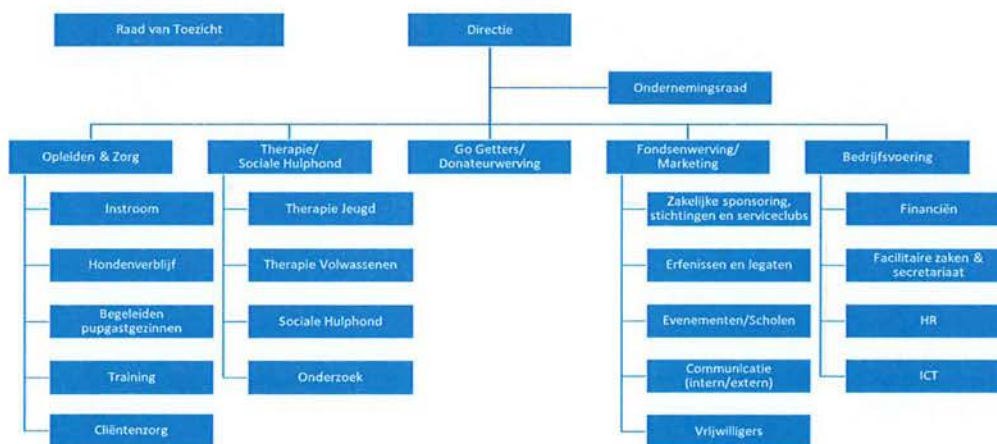
Stichting Hulphond Nederland is een professionele organisatie die zich volledig richt op het opleiden van hulphonden. Zij traint vijf soorten hulphonden: de ADL-hulphond, de Epilepsie-hulphond, de PTSS-hulphond, de Therapie-hulphond en de Sociale-hulphond. De getrainde honden worden kosteloos ter beschikking gesteld aan mensen met een motorische functiebeperking, epilepsie of posttraumatische stressstoornis. Bij een aanvraag voor een hulphond volgt een medische en praktische indicatie. Sinds 1 januari 2006 verloopt de aanvraag voor een ADL-hulphond via de zorgverzekeraars, die verantwoordelijk zijn voor de medische indicatie. Pas na een positieve medische indicatie voert Stichting Hulphond Nederland de praktische indicatie uit.

Het selecteren en trainen van hulphonden is een arbeidsintensief en kostbaar proces. De opleiding begint met een pup van ongeveer acht weken oud, die in eerste instantie bij een gastgezin wordt geplaatst. Bij opleiding tot ADL-hulphond verblijft de pup daar circa 16 maanden; voor de andere vier soorten hulphonden kan deze periode korter zijn. Na deze periode komt de hond naar de trainingslocatie van Stichting Hulphond Nederland, waar hij gedurende ongeveer zes maanden dagelijks wordt getraind door een professionele trainer.

Voor haar therapievorm zet Stichting Hulphond Nederland gespecialiseerde therapeuten en therapiehonden in om jeugd en volwassenen te ondersteunen. Sinds het voorjaar van 2024 worden ook Sociale-hulphonden ingezet voor kinderen in ziekenhuizen en ouderen in verzorgingshuizen om stress te verminderen, ontspanning te bieden en sociale interactie te bevorderen. De activiteit Kwispellezen is ook onderdeel van de Sociale Hulphond activiteiten. Hierbij krijgen kinderen met een leerachterstand of weinig zelfvertrouwen bij het lezen ondersteuning om hun (voor)leesvaardigheden te verbeteren.

Stichting Hulphond Nederland is financieel afhankelijk van de inzet van vrijwilligers, sponsors, donateurs, erfstellingen, legaten en subsidies. Als grootste organisatie in Nederland die hulphonden opleidt, behartigt zij naast het trainen van honden ook de belangen van cliënten met een hulphond, onder andere door contacten met zorgverzekeraars over de toewijzing van een hulphond.

Organisatiestructuur



Directie/Bestuurders

De algemeen directeur is eindverantwoordelijk voor de interne organisatie en de besluiten die genomen worden. Daarnaast zijn er veel contacten met externe partijen, zoals zorgverzekeraars, overheid en andere hondenscholen. De directeur marketing & commercie is verantwoordelijk voor de afdeling fondsenwerving en communicatie, externe communicatie en contacten met grote sponsorrelaties behoren tot het takenpakket.

Bedrijfsvoering

De bedrijfsvoering van Stichting Hulphond Nederland valt onder de staf en bestaat uit de afdelingen HR, Financien, Secretariaat en Facilitair. De afdeling HR fungeert als eerste aanspreekpunt voor alle personeels- en organisatievraagstukken en is verantwoordelijk voor het vrijwilligersbeleid. De afdeling Financien beheert onder andere de financiële administratie en controle, risicobeheer, interne en externe financiële verslaglegging en rapportage, het wagenparkbeheer en juridische kwesties. De afdelingen Secretariaat en Facilitair hebben een breed takenpakket. Zij verzorgen onder andere het onderhoud van de zes locaties, schoonmaak en tuinonderhoud, en behoren het groot onderhoud van het hoofdgebouw. Het secretariaat speelt een brede ondersteunende rol binnen de

Fondsenwerving /Marketing & Communicatie en Donateurwerving

Binnen deze afdelingen richt men zich op het verkrijgen van financiële middelen via fondsen, stichtingen, bedrijfs-sponsoring, donateurs en serviceclubs. Daarnaast worden er evenementen georganiseerd of faciliteert de stichting evenementen waarvan waarvan de opbrengst ten goede komt aan Stichting Hulphond Nederland. De fondsenwerfers streven ook naar meerjarige samenwerkingen met bedrijven en organisaties die goede doelen ondersteunen.

De medewerkers van de afdeling Marketing en Communicatie zijn verantwoordelijk voor alle communicatie-uitingen van Stichting Hulphond Nederland, zowel intern als extern, ter ondersteuning van de fondsenwerving en de doelstellingen van de stichting. Daarnaast biedt deze afdeling ondersteuning aan alle andere afdelingen binnen de organisatie, bijvoorbeeld door het verzorgen van interne communicatie en het ontwikkelen van informatiemateriaal.

Opleiden en zorg en Therapie/ Sociale Hulphond

De afdeling Opleiding is verantwoordelijk voor het fok- en inkoopbeleid van pups en bewaakt de kwaliteit van de honden in opleiding, zodat deze voldoen aan de gestelde normen. Er worden diverse activiteiten uitgevoerd die specifiek gericht zijn op het socialiseren en trainen van honden. Dit omvat onder andere het contact met en de training van gastgezinnen, evenals de opleiding van de honden op de campus van Hulphond Nederland ter voorbereiding op hun plaatsing.

Binnen de afdeling Zorg worden zowel honden als cliënten begeleid om het maximale rendement uit de hulphond te halen en de cliënt zo zelfredzaam mogelijk te maken. Deze afdeling ondersteunt de cliënten in het effectief samenwerken met hun hulphond, wat bijdraagt aan hun zelfstandigheid en kwaliteit van leven.

De afdeling Therapie en Sociale Hulphond verzorgt zowel therapieën als activiteiten binnen het Sociale Hulphond-programma. Vanuit zes locaties in het land worden cliënten, zowel jeugd als volwassenen, begeleid op basis van hun specifieke hulpvraag. Ook ondersteunt de afdeling de deelname aan wetenschappelijke onderzoeken.

Met de activiteit Sociale Hulphond worden honden ingezet voor kinderen in ziekenhuizen en ouderen in verzorgingshuizen om stress te verminderen, ontspanning te bieden en sociale interactie te bevorderen. Ook de activiteit 'Kwispellezen' is onderdeel van de Sociale Hulphond-activiteiten. Hierbij krijgen kinderen met een leesachterstand of weinig zelfvertrouwen bij het lezen ondersteuning om hun (voor)leesvaardigheid te verbeteren.

Verslag Raad van Toezicht

Verslag Raad van Toezicht

Het jaar 2024 was een goed en stabiel jaar, met een Raad van Toezicht van vier leden en een tweehoofdige directie. Tijdens de vergaderingen van de Raad van Toezicht stonden stabiliteit, ontwikkeling en verdere groei van de stichting centraal.

Samen met de Ondernemingsraad is gewerkt aan een nieuw functiehuis, beloningssysteem en arbeidsvoorwaarden. Inmiddels beschikken alle medewerkers over actuele functieprofielen, inclusief functieweging. Daarnaast is het managementteam verder versterkt om Hulphond Nederland voor te bereiden op verdere groei en ambities voor de toekomst.

Er is opnieuw veel aandacht besteed aan het verlagen van de uitval en afkeur van de 120 honden die in opleiding zijn gegaan. Dankzij de inzet van de directie en medewerkers is het opnieuw gelukt om veel cliënten perspectief te bieden op een betere kwaliteit van leven. Dit gebeurde enerzijds door het plaatsen van hulphonden bij mensen thuis en anderzijds door de inzet van hulphonden op een van de zes therapielocaties in Nederland, waar honderden jongeren en volwassenen met een geestelijke zorgvraag zijn geholpen.

Een nieuwe mijlpaal in 2024 was de introductie van sociale hulphonden, waarmee de eerste bezoeken zijn gebracht aan ziekenhuizen en verzorgingshuizen. Deze bezoeken bieden kinderen en ouderen emotionele ondersteuning, sociale interactie en verlichting van stress tijdens moeilijke momenten.

Daarnaast is een langgekoesterde wens in vervulling gegaan: de verbouwing van het hondenverblijf in Herpen. Dit project heeft als doel zowel het welzijn en de verzorging van de honden te verbeteren als het werkklimaat voor de medewerkers te optimaliseren. De verbouwing is in 2024 gestart en wordt begin 2025 voltooid.

Financieel gezien heeft de stichting het jaar beter afgesloten dan begroot. Dit positieve resultaat is te danken aan een hogere algemene fondsenwerving en meer ontvangen erfenissen dan verwacht. Ook de groei van het aantal particuliere donateurs, die in eigen beheer zijn geworven, draagt bij aan de gezonde financiële positie van Hulphond Nederland. Bovendien bleven de kosten binnen de begroting, wat het positieve resultaat verder versterkte.

Het werk en de impact van hulphonden op de levenskwaliteit van cliënten zijn met veel passie uitgedragen door de ambassadeurs van de stichting. Anita Witzier, Peter van Uhm, Anouk Smulders, Anky van Grunsven, Daan Huizing, Edith Schippers, Sjoerd Potters, Frits Wester, Monique Heijn en Frank van den Wall Bake hebben waar mogelijk de missie van de stichting onder de aandacht gebracht. Daarnaast spreekt de Raad van Toezicht zijn grote waardering uit voor de vele vrijwilligers die zich dagelijks met toewijding en betrokkenheid inzetten voor Hulphond Nederland.

Bij aanvang van 2024 bestond de Raad van Toezicht uit vijf leden. In de loop van het jaar heeft Gieke Buur besloten haar termijn van vier jaar niet te verlengen. Wij danken haar voor haar waardevolle inzet en bijdrage aan diverse inhoudelijke ontwikkelingen. In de afgelopen vier jaar was zij een belangrijke sparringpartner voor de directie. De Raad van Toezicht heeft ervoor gekozen geen nieuw lid te werven en met vier leden verder te gaan.

De Raad bestaat uit een voorzitter en leden met specifieke portefeuilles. Alle leden zijn onafhankelijk en onbezoldigd. De Raad van Toezicht houdt integraal toezicht op het beleid en de uitvoering door de directie en op de algemene gang van zaken binnen de stichting. Daarnaast ondersteunt de Raad de directie waar nodig. Een overzicht van de leden, hun zittingstermijnen en het aftredeschema is als bijlage opgenomen in het Bestuursreglement van de stichting.

In 2024 is de Raad van Toezicht vijf keer bijeen gekomen. Binnen de Raad functioneren drie commissies: de agendacommissie, de remuneratiecommissie en de financiële commissie. Deze commissies hebben periodiek overleg gevoerd met de directie over hun specifieke aandachtsgebieden. De zelfevaluatie van de Raad van Toezicht staat gepland voor 2025.

Tot slot spreekt de Raad van Toezicht zijn grote dank en waardering uit aan de directie, medewerkers, ambassadeurs, vrijwilligers, sponsors, donateurs en adviseurs van Hulphond Nederland voor hun inzet, passie en betrokkenheid.

Herpen, februari 2025
Mw. C. Lasonder MHA
Voorzitter Raad van Toezicht

Bestuursverslag

Doel, missie en visie

Het doel en de missie van Hulphond Nederland is om zoveel mogelijk mensen met een fysieke zorgvraag te helpen hun zelfredzaamheid te vergroten en hun kwaliteit van leven te verbeteren door hen een goed opgeleide hulphond te bieden. Daarnaast willen we zoveel mogelijk mensen met een geestelijke zorgvraag helpen met onze Therapie-hulphonden op één van onze 6 therapielocaties in het land. Met onze nieuwste activiteit, de Sociale Hulphond, willen we mensen in stressvolle situaties, ontspanning en sociaal contact bieden met onze Sociale-hulphonden.

In de visie van de stichting is de inzet van honden onderscheidend in de hulpverlening. Dieren beschikken over bijzondere zintuiglijke vermogens. Dieren leven sterk in het hier en nu en zijn hierdoor altijd oprecht in het aangaan van de verbinding met mensen. Hulphond Nederland maakt hiervan gebruik en zet de bijzondere zintuiglijke vermogens van honden in ten behoeve van het lichamelijk en geestelijk welzijn van mensen. Ons uitgangspunt hierbij is dat het welzijn van zowel de dieren als de mensen gelijkwaardig wordt behandeld.

Om onze doelen en ambities te realiseren zijn 3 pijlers geformuleerd, Groei, Efficiëntie en Financiële verantwoordelijkheid. Deze pijlers geven richting aan ons werk en dragen bij aan onze missie.

Groei

Om meer mensen in Nederland te bereiken die baat hebben bij de inzet van een hulphond is groei belangrijk. Door het vergroten van ons bereik en onze impact, kunnen we meer levens verbeteren en onze missie verder realiseren. Dit vereist zowel het uitbreiden van onze diensten als het versterken van onze merk Hulphond Nederland. Groeien betekent tevens dat we inspelen op veranderende maatschappelijke behoeften en blijven innoveren in onze programma's.

Efficiëntie

Onze middelen zullen optimaal worden ingezet om onze impact te vergroten. Dit omvat het verbeteren van interne processen, slim gebruikmaken van technologie en een cultuur van continue verbetering. Efficiëntie stelt ons in staat om meer mensen te helpen met dezelfde middelen, waardoor we nog meer waarde kunnen leveren aan de mensen die wij helpen.

Financiële verantwoordelijkheid

Financiële verantwoordelijkheid zorgt ervoor dat wij duurzaam kunnen blijven opereren, met een gezonde balans tussen inkomsten en uitgaven. We waarborgen onze lange termijn veerkracht door zorgvuldig beheer van middelen, het opbouwen van reserves, en het verantwoorden van onze investeringen. Dit creëert vertrouwen bij onze donateurs, sponsors, medewerkers en stakeholders en zorgt ervoor dat we voorbereid zijn op toekomstige uitdagingen.

Risico's en onzekerheden

Hulphond Nederland heeft een aantal belangrijke risico's en onzekerheden geïdentificeerd die van invloed kunnen zijn op haar activiteiten en reputatie. Deze risico's zijn zowel strategisch als operationeel van aard en vereisen voortdurende aandacht en beheersing.

Reputatieschade (mediacrisis)

Een van de grootste risico's voor Hulphond Nederland is een mediacrisis die kan leiden tot reputatieschade. De reputatie is cruciaal voor de fondsenwerving en het vertrouwen van stakeholders. Om dit risico te beheersen, maakt de organisatie dagelijks gebruik van een social media monitoring platform en hanteert zij protocollen voor crisiscommunicatie. Er is voortdurende alertheid op de kwetsbaarheid van het imago.

Complexiteit van het opleidingstraject van hulphonden

Het opleidingstraject van hulphonden is kostbaar en wordt beïnvloed door gedrag, medische en genetische factoren. Een belangrijke maatregel is het verbeteren van het fokprogramma om afkeur te verminderen en kosten te verlagen.

Financiële risico's

De stichting beperkt financiële risico's door nauwlettend de liquiditeiten, resultaten, rechten en verplichtingen te volgen. Financiële rapportages worden besproken met de Raad van Toezicht en het personeel en zijn beschikbaar in de jaarrekening op de website. Fondsenwervende activiteiten worden gespreid over verschillende doelgroepen. Er worden reserves en voorzieningen aangehouden om de continuïteit te waarborgen. Naast de continuïteitsreserve zijn er bestemmingsreserves om toekomstige activiteiten te borgen.

Epidemie/pandemie (welzijn mens en dier)

Om het welzijn van mens en dier te waarborgen, heeft de organisatie duidelijke protocollen voor risicobeheersing. Deze protocollen zijn gericht op het zoveel mogelijk onverstoord laten doorgaan van het opleiden van hulphonden en het bedienen van cliënten. De stichting opereert binnen gestelde normen en laat installaties en locaties keuren door erkende partijen. Er is samenwerking met dierenartsen en specialisten voor de zorg van de dieren.

Terugloop vrijwilligers

Met de inzet van ongeveer 600 vrijwilligers is de stichting afhankelijk van hun steun voor diverse activiteiten, zoals het opleiden van hulphonden en fondsenwerving. Een significante terugloop in het aantal vrijwilligers kan het opleidingsproces en de fondsenwerving negatief beïnvloeden. Om dit risico te beheersen, investeert de stichting in een sterke binding met haar vrijwilligers door middel van nieuwsbrieven, evenementen en tevredenheidsonderzoeken. De stichting heeft een verantwoordelijke medewerker als vrijwilligers coördinator aangesteld. Er is tevens een klachtenprocedure om snel en adequaat klachten van vrijwilligers te behandelen.

Cyber risico's / datalekken

Op het gebied van IT werkt Hulphond Nederland nauw samen met een ISO-gecertificeerde IT-partner die voldoet aan de actuele wetgeving. Er zijn schadebeperkende maatregelen genomen om de veiligheid van software en data te waarborgen. Met alle softwareleveranciers zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten om te voldoen aan de eisen voor de beveiliging van privacy en overige data van betrokkenen.

Groei van dierenwelzijnsinitiatieven

De groei van dierenwelzijnsinitiatieven vormt een risico. Hulphond Nederland monitort deze ontwikkelingen nauw en werkt actief samen met andere partijen om de norm voor dierenwelzijn te bepalen. In 2024 is de Branchevereniging Assistentie Honden Nederlands (BAHN) opgericht. Dit is een collectief van 13 gecertificeerde assistentiehondenscholen. Samen vertegenwoordigen de scholen ca. 1.900 cliënten met een assistentiehond. De vereniging heeft tot doel het bevorderen van kwaliteit, toegankelijkheid en uniformiteit binnen het domein van assistentiehonden. De leden van de branchevereniging zijn erkend door minimaal één van de twee officiële internationale accreditatieorganisaties, namelijk de International Guide Dog Federation (IGDF) en Assistance Dogs International (ADI). Een goede gezondheid, welzijn en ethische trainingmethoden van hulphonden behoren tot de accreditatie. Daarbij wordt rekening gehouden met de fysieke, psychologische en emotionele behoeften van de honden. In Nederland worden de honden op basis van positieve bekrachtiging getraind, uitgaande van het belonen van het gewenste gedrag.

Er wordt verwacht dat er meer richtlijnen komen voor Animal Assisted Interventions & Therapy. De organisatie benadrukt dat dierenwelzijn even belangrijk is als het welzijn van cliënten. Ook bij de NEN (normalisatie instituut Nederland) en de CEN (Europees normalisatie instituut) is er toenemende aandacht voor het welzijn van dieren.

Door deze risicobeperkende maatregelen verwacht Hulphond Nederland dat mogelijke risico's snel zichtbaar worden en tijdig kunnen worden aangepakt om de continuïteit te waarborgen.

Gebeurtenissen met impact in 2024

Sociale Hulphond

Sinds 2024 is gestart met een nieuwe activiteit: de Sociale Hulphond. Met de activiteit Sociale Hulphond worden honden ingezet voor kinderen in ziekenhuizen en ouderen in verzorgingshuizen om stress te verminderen, ontspanning te bieden en sociale interactie te bevorderen. Ook de activiteit 'Kwispellezen' is onderdeel van de Sociale Hulphond-activiteiten. Hierbij krijgen kinderen met een leesachterstand of weinig zelfvertrouwen bij het lezen ondersteuning om hun (voor)leesvaardigheid te verbeteren.

Professionaliseringsslag

Met ondersteuning van Berenschot heeft er een cultuuronderzoek onder medewerkers plaatsgevonden waar plannen en acties uit naar voren zijn gekomen die in 2025 invulling krijgen. Onder begeleiding van AWVN is als externe onafhankelijke partij en samen met de ondernemingsraad gewerkt aan een nieuw functiehuis, beloningssysteem en arbeidsvoorwaarden.

40-jarig jubileum

2024 is het jaar waarin de stichting 40 jaar bestaat. Hier is op verschillende manieren en momenten bij stil gestaan, met onder andere een groot evenement 'Thuis bij Hulphond' waar 150 major donors en zakelijke stakeholders bij aanwezig waren.

Verbouwing hondenverblijf

Door de groei van de organisatie en nieuwe inzichten voor het welzijn van de honden in opleiding is in de zomer van 2024 begonnen met de verbouwing van het hondenverblijf. De verbouwing, voor 50% gefinancierd uit geoormerkte fondsen, wordt in Q1 2025 afgerond, waardoor zowel de honden als de medewerkers kunnen profiteren van een verbeterde en comfortabelere omgeving.

Keurmerken en ISO-audit

Alle keurmerken van de stichting zijn op orde, en ook uit de jaarlijkse ISO-audit zijn geen noemenswaardige opmerkingen voortgekomen.

Doelenrealisatie

Plaatsing honden

De doelstellingen voor het opleiden en plaatsen van hulphonden zijn behaald. In totaal zijn er 120 pups gestart aan de opleiding tot hulphond, waarvan een groot deel afkomstig is uit het eigen fokprogramma. Dit programma, dat de laatste jaren aanzienlijk is gegroeid, is cruciaal voor een stabiele instroom van gezonde pups. In totaal zijn er 59 hulphonden opgeleid en zijn er 4.200 declarabele therapie-uren gerealiseerd, waarmee circa 265 jongeren en volwassenen zijn geholpen.

In februari is een samenwerkingsovereenkomst gesloten met het veteraneninstituut om tegen een vergoeding hulphonden te plaatsen bij veteranen met PTSS. Met deze overeenkomst erkent het Ministerie van Defensie het nut van de inzet van assistentiehonden voor veteranen met PTSS.

In totaal zijn er 72 hulphonden opgeleid, waarvan 34 ADL hulphonden, 12 PTSS-hulphonden, 1 epilepsie-hulphond, 18 therapiehonden en 7 moederhonden.

Therapie

Er is een verdere efficiencyverbetering doorgevoerd bij de Therapie-unit: het aantal locaties is teruggebracht naar 6. Zowel jongeren als volwassenen worden nu geholpen op deze locaties, waar de therapeuten in teams werken en onderling beter afstemmen. Dit komt zowel de kwaliteit van de therapie als het welzijn van de therapeuten ten goede. Daarnaast heeft de samenvoeging van locaties geleid tot kostenbesparingen.

In 2024 hadden we met in totaal 17 organisaties een contract voor dierondersteunde therapie. In totaal zijn 3.778 declarabele therapie-uren en ongeveer 1.200 niet declarabele therapie uren gerealiseerd, waarmee circa 290 jongeren en volwassenen zijn geholpen.

Sociale Hulphond

De Sociale-hulphonden hebben na de pilotfase, medio van het jaar, in totaal 67 bezoeken afgelegd bij 13 verschillende organisaties, waarmee zo'n 335 mensen zijn bereikt. De activiteit kwispellezen valt onder de activiteit Sociale Hulphond. In 2024 hebben 42 kinderen het project kwispellezen gevolgd.

Marketing en communicatie

De Marketing activiteiten zijn op hoofdlijnen onveranderd gericht op het vergroten van de bekendheid en het versterken van de positionering van Hulphond Nederland en het merk Go Getters voor donateurwerving in eigenbeheer. De afdeling ondersteund alle interne afdelingen en onderhoudt contact met diverse stakeholders.

Er is aandacht voor de opleiding en plaatsing van traditionele hulphonden en extra aandacht voor de groeiende activiteit rondom de Sociale Hulphond. Hierop wordt positief gereageerd door donateurs en stakeholders.

De stichting is zich meer gaan richten op E-commerce, wat extra online donaties moet genereren in de komende jaren.

Ook relatiebeheer en de communicatie met vrijwilligers krijgt extra aandacht.

De algehele communicatie blijft gestructureerd via een jaarkalender met campagnes en evenementen.

Nieuwe initiatieven

Campagne

In 2024 is de start gemaakt voor de uitwerking van een nieuwe campagne als opvolger van de campagne SUPER TEAMS van waaruit de stichting de afgelopen jaren heeft gewerkt. De lancering van de nieuwe campagne vindt in de loop van 2025 plaats met online video's, een tv-commercial en key visuals. Deze campagne zal 2 tot 3 jaar meegaan en de naamsbekendheid en positionering versterken.

Kinderboek

In het laatste kwartaal is gestart met een gesponsord kinderboek wat in de eerste helft van 2025 zal verschijnen en is geschreven vanuit het perspectief van een hulphond. Dit boek wordt uitgedeeld aan kinderen die via therapie of de Sociale Hulphond geholpen zijn.

Nationaal hondendekje

In samenwerking met de branchevereniging is gestart met het ontwerp van een universeel hulphondendekje dat door alle aangesloten hulphondenscholen zal worden gebruikt. Dit nieuwe hondendekje wordt in de eerste helft van 2025 geïntroduceerd. Dit draagt bij aan de herkenbaarheid van erkende hulphonden en een betere toegankelijkheid voor hulphondgebruikers.

Juridische fusie

In 2024 is Stichting Hulphond Nederland gefuseerd met Stichting Vrienden van Hulphond Nederland waarbij de Stichting Vrienden van Hulphond Nederland is verdwenen. Bij de fusie is er geen activa en passiva overgegaan aangezien deze stichting leeg was. Reden voor deze fusie is het feit dat er nalatenschappen geregistreerd zijn op naam van Stichting Vrienden van Hulphond Nederland waar de gelden uiteindelijk voor Stichting Hulphond Nederland bedoeld zijn. Stichting Vrienden van Hulphond Nederland was ook gehuisvest op het adres van Stichting Hulphond Nederland.

Monitoring en evaluatie

Het continu monitoren en evalueren van de resultaten is een belangrijk aandachtspunt binnen de stichting. Conform de richtlijnen van kwaliteitskeurmerk ISO 9001:2015 worden, naast de begroting, jaarlijkse KPI's en targets opgesteld en gemonitord in diverse interne rapportages en dashboards. Onder andere in het tweewekelijkse managementoverleg, teamleidersoverleg en in de reguliere Raad van Toezicht vergaderingen wordt op basis van de financiële rapportage en de belangrijkste overige KPI's en targets verslag gedaan. Daarnaast worden er periodiek tevredenheidsonderzoeken gedaan onder de belangrijkste stakeholders, waaronder cliënten, medewerkers en gastgezinnen.

Financieel beleid en financiële resultaten:

2024 is financieel positief afgesloten vanuit een stabiele financiële basis met een gevarieerde fondsenwervingsstrategie. De groei komt door het toenemende aantal structurele donateurs dat in eigen beheer is geworven, een hogere algemene fondsenwerving en door meer nalatenschappen dan begroot.

De jaarrekening is opgesteld volgens de richtlijnen van RJ650. De presentatie van de resultaten laten een duidelijk beeld zien van de financiële situatie van Hulphond Nederland. De stichting kent geen bijzondere baten en lasten. De stichting heeft in haar jaarrekening de waarderingsgrondslagen en analyses op de balans en verlies en winst toegelicht, volgend op de respectievelijke cijferopstellingen.

Fondsenwerving

Voor haar fondsenwerving kent Hulphond Nederland verschillende activiteiten. Deze zijn nodig om haar risico's op de baten te spreiden. Daarnaast kent de stichting een bijdrage in de kosten, welke niet kostendekkend is, voor de opleiding en inzet van de honden en het aanbieden van therapie. De fondsenwervende activiteiten bestaan onder meer uit:

- Giften en schenkingen
- Nalatenschappen
- Acties en mailingen
- Donateurwerving
- Collectes en jubilea

De giften en schenkingen worden ieder jaar gedaan door bestaande en nieuwe relaties. Dit zijn bijvoorbeeld bedrijven, particulieren, stichtingen en fondsen. Hulphond Nederland tracht met relaties een meerjarenafpraak te maken. Zo kent de stichting enkele (hoofd)sponsors die vaak al meer dan 10 jaar verbonden zijn aan Hulphond Nederland. Het overgrote deel van de baten wordt echter (steeds) eenmalig ontvangen. Derhalve zal de stichting continu aandacht moeten blijven besteden aan het werven van donateurs in eigen beheer en het werven van nieuwe fondsen. Naast schenkingen ontvangt de stichting ook inkomsten uit acties met en door scholen, particulieren, serviceclubs en leveren de ambassadeurs een bijdrage aan de reputatie en inkomsten van de stichting.

De stichting focust op behoud en groei, in eigen beheer, van het aantal maandelijks bijdragende donateurs. De stichting wil haar activiteiten gefaseerd uitbreiden en zal hiervoor moeten investeren om de gewenste groei aan jaarlijks terugkerende baten te realiseren en zodoende de doelstellingen voor de toekomst te waarborgen. Naast de hiervoor genoemde inkomstenstromen, ontvangt de stichting ook gelden uit nalatenschappen en legaten.

Vergoedingen

Voor de plaatsing van de honden ontvangt Hulphond Nederland vergoedingen van met name zorgverzekeraars en gerichte fondsen. Daarnaast ontvangt de organisatie voor de dienstverlening 'therapie en coaching' een vergoeding voor de behandelingen. In beide activiteiten werkt de organisatie onder kostprijs, waarbij het verschil moet worden gedicht door haar fondsenwervende activiteiten.

Kostenverhoudingen

Kostenverhouding doelstelling, beheer en administratie

Hulphond Nederland heeft zich als doel gesteld om zo'n 75% van de totale lasten te besteden aan de doelstelling. In 2024 heeft de stichting met 73% deze norm benaderd. De kosten kunnen hoger uitvallen wanneer de stichting fondsenwervingscampagnes inzet waarbij de kosten voor een stijging van de totale lasten zorgen waar de baten altijd deze kosten dekken. Voor de kosten van beheer en administratie wil de stichting de kosten niet meer dan 5% van het totaal laten zijn. Ook hier is Hulphond Nederland met 4,1% weer ruim binnen de gestelde norm gebleven.

Kostenverhouding werving en baten

De met fondsenwervende activiteiten gepaard gaande kosten worden zo laag mogelijk gehouden, waarbij de stichting over een periode van drie jaren niet boven de 25% wil uitkomen. Het kan zijn dat kosten vóór de baten gaan op het moment dat de fondsenwervende activiteit wordt uitgebreid of moet worden opgezet. Hulphond Nederland opereert sinds jaar en dag op deze norm. In 2024 bedroegen de kosten voor fondsenwerving 21,7% van hetgeen aan fondsen is binnen gekomen. Hiermee wordt aan de norm als goed doel voldaan.

Beleid ten aanzien van de reserves en fondsen

De stichting heeft, vooral door de aard van haar activiteiten en de daarmee gepaard gaande kosten, te maken met het feit dat de baten grotendeels niet synchroon lopen met de te maken kosten. Dit komt tot uiting in het kengetal bestedingspercentage t.o.v. de baten. Echter, hierbij dienen de bestedingsreserves in ogenschouw te worden genomen. Met deze reserves worden vooruit ontvangen baten, een positief resultaat, met name in bestemmingsreserves ondergebracht teneinde de fondsen te waarborgen voor de doelstelling. In 2024 heeft Hulphond Nederland de bestemmingsreserves 2023 gebruikt voor de doelstellingen en heeft zij in 2024 weer bestemmingsreserves opgebouwd. Naast de bestemmingsreserves kent de stichting de continuïteitsreserve. De continuïteitsreserve wordt opgebouwd om ook bij tegenvallende resultaten haar activiteiten te kunnen voortzetten. De omvang is bepaald aan de hand van een risicobeoordeling.

Beleggingsbeleid

Hulphond Nederland maakt op dit moment geen gebruik van beleggingen. Hulphond Nederland heeft voor haar liquiditeiten goede regelingen met haar bank(en) ter minimalisering van het effect van mogelijke negatieve rentes dan wel termijnregelingen zoals deposito's om meer rente dan regulier te ontvangen.

Governance:

Juridische structuur

De stichting is een op zichzelf staande juridische entiteit.

Directie

De directie wordt gevormd door Mevr. L.D. Wigboldus (algemeen directeur) en Dhr. R.J. Strickwold (directeur marketing en commercie). De directieleden zijn respectievelijk 1 april 2023 en 1 januari 2010 in dienst getreden.

De bezoldiging van de directie wordt beschreven in de jaarrekening in de 'toelichting op begrotingen resultaat' en valt binnen de normering welke is gesteld door Goede Doelen Nederland. Voor het salaris worden een eigen functiehuis, beloningssysteem en arbeidsvoorwaarden gevolgd.

Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht is per 31 december 2024 als volgt:

Mevr. C. Lasonder (voorzitter)

Dhr. J. Muller

Dhr. N.A. Boering

Mevr. A.J. Tijssen

De Raad van Toezicht is onbezoldigd.

Algemeen Nut Beogende Instelling

Stichting Hulphond Nederland wordt vanaf 1 januari 2008 door de belastingdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). De beschikking hiervoor is op 11 december 2007 afgegeven door de belastingdienst. De aanmerking geldt voor onbepaalde tijd.

Goede Doelen Nederland

Stichting Hulphond Nederland is lid van de branchevereniging Goede Doelen Nederland en draagt het CBF keurmerk.

Gedragsregels

Naast de statuten kent de stichting een huishoudelijk reglement, waarin de mate van samenwerking met en het toezicht door de Raad van Toezicht wordt beschreven. Verder kent de organisatie een personeelshandboek en een handboek voor vrijwilligers.

Integriteitsbeleid

Directie en management van Hulphond Nederland heeft aandacht besteed aan haar integriteitsbeleid. Alle medewerkers, waaronder ook directie en management, is gevraagd alert te zijn op en bij te dragen aan een veilige werkomgeving. Dit betekent naast fysieke veiligheid het voorkomen van onwenselijk gedrag, zoals agressie, seksuele intimidatie, discriminatie en pesten op welk niveau dan ook. Uitgangspunt hierbij is dat de verantwoordelijkheid voor een onveilige situatie altijd ligt bij degene die over de grens gaat en nooit bij degene die het overkomt. Dit statement is als zodanig ook schriftelijk gecommuniceerd aan de medewerkers van de stichting.

De directie heeft de bestaande regelingen geëvalueerd en zal deze zo nodig aanpassen op basis van voortschrijdend inzicht. Voor het melden van grensoverschrijdend gedrag kunnen medewerkers contact opnemen met twee vertrouwenspersonen binnen de stichting of met een extern vertrouwenspersoon. Het Centraal Bureau voor Fondsenwerving heeft in 2020 een nieuw hoofdstuk toegevoegd aan de Erkenningsregeling te weten; Integriteit. Hulphond Nederland volgt de gestelde normen van het CBF en heeft haar integriteitsbeleid en extern meldpunt ook op de website geplaatst. In 2024 zijn er intern of extern geen meldingen gedaan van grensoverschrijdend gedrag.

De komende jaren zal integriteit een belangrijk aandachtspunt blijven. We blijven dit nadrukkelijk communiceren naar medewerkers en vrijwilligers. Zo is het onderwerp integriteit een terugkerend onderwerp bij de besprekingen tussen directie en de ondernemingsraad, bij de jaarlijkse (ISO) directiebeoordeling en één keer per jaar krijgt dit aandacht tijdens de personeelsmeeting waarbij alle medewerkers aanwezig zijn. Tot slot wordt er een enquête uitgezet onder medewerkers om het huidige werkklimaat te meten en eventueel de benodigde maatregelen door te voeren.

Communicatie met stakeholders

Voor Hulphond Nederland is een sterke binding met haar stakeholders essentieel. Dit is onder meer de fundatie voor een sterk merk, groeiende naams- en inhoudelijke bekendheid en financiële stabiliteit. Aangezien de stichting voor de uitvoering van haar taken afhankelijk is van de inzet van vrijwilligers, is de binding met deze doelgroepen ook van groot belang.

Hulphond Nederland legt in haar communicatie de focus op de volgende doelgroepen (in willekeurige volgorde):

1. Cliënten voor de plaatsing van een hulphond
2. Ouders met kinderen met gedrags- of psychische problemen
3. Jeugdzorg verlenende instanties, en bijbehorende gemeenten
4. Volwassenen met PTSS of andersoortige psychotrauma's
5. Verwijzers in de zorg
6. Sponsors
7. Donateurs
8. Gastgezinnen voor onder andere pups in opleiding, moederhonden, therapie-hulphonden en sociale hulphonden.
9. Overige vrijwilligers, waaronder PR-, Hond-en-Hokje-, kantoor- en fietsvrijwilligers
10. Scholen en bedrijven voor fondsenwervende acties
11. Onderwijs- en onderzoeksinstituten
12. Overheid en gemeenten
13. Media
14. Zorgverzekeraars
15. Medewerkers
16. Ambassadeurs
17. Ziekenhuizen en zorginstellingen
18. Bibliotheken en scholen voor slecht lezende kinderen

De organisatie werkt met een marketing- en communicatieplan waarin de marketing- en communicatiestrategie van de stichting wordt beschreven. In het jaarlijks actieplan bepaalt de organisatie welke specifieke communicatiekanalen en -middelen worden ingezet voor werving van nieuwe stakeholders en verdieping van de relatie met bestaande stakeholders.

Naast persoonlijke communicatie op maat zet de stichting hiervoor onder andere de website, het Hulphond Magazine, digitale nieuwsbrieven, grote en kleine evenementen en meerdere sociale media kanalen in. Hulphond Nederland meet de kwaliteit van zijn dienstverlening en communicatie onder verschillende doelgroepen met periodieke tevredenheidsonderzoeken. Tevens werkt de stichting met een klachtenprocedure om snel en adequaat klachten van belanghebbenden te behandelen en op te lossen.

Toekomstvisie

De stichting gaat werken vanuit drie kernprincipes:

- Plaatsing van hulphonden
- Geven van therapie
- Inzet van Sociale-hulphonden

De stichting zal zich sterk blijven richten op haar core business door het opleiden en plaatsen van ADL-, Epilepsie- en PTSS-hulphonden bij mensen thuis. Hulphond Nederland focust op het efficiënter maken van het proces van het plaatsen van hulphonden bij cliënten.

Om aan de groeiende vraag naar hulphonden te voldoen, zullen we in 2025 meerdere trajecten en methoden aanbieden. Naast ons traditionele opleidingsprogramma gaan we inzetten op maatwerkoplossingen, zoals kortere opleidingsroutes voor specifieke hulpvragen om vanuit onze bestaande capaciteit meer mensen te kunnen helpen.

We hanteren hierbij drie scenario's:

- Vooropgeleide Hulphond: dit is het huidige reguliere opleidingsscenario van pup tot hulphond. Dit traject blijft de standaardaanpak voor de meeste hulphonden.
- Zelf opleiden vanaf pupfase: In dit scenario wordt een cliënt begeleid, wiens fysieke en emotionele situatie dit toelaat, in de opleiding van een pup tot hulphond.
- Zelf aftrainen: In dit scenario wordt de hond na een socialisatieperiode van 14 tot 16 maanden bij een gastgezin direct naar de cliënt gebracht en vindt de verdere training tot hulphond thuis plaats.

Met deze drie scenario's kunnen we flexibeler inspelen op de vraag naar hulphonden en op verschillende niveaus maatwerk leveren aan cliënten.

In 2025 wil de stichting ook Psychosociale-hulphonden in selectieve mate gaan plaatsen bij jongeren en volwassenen die succesvol het therapietraject bij de stichting hebben doorlopen. Dit gebeurt alleen bij de mensen waar de stichting na behandeling een toegevoegde waarde ziet.

Bij de therapieactiviteiten voor jeugd en volwassenen zal de focus liggen op het maximaliseren van het aantal declarabele uren en het werken als onderaannemer van GGZ-instellingen en jeugdzorginstanties.

In 2024 is gestart met het opzetten van De Hulphond Academy, een overkoepelend onderdeel van de Stichting. Het doel hiervan is kwaliteit, ontwikkeling en efficiency van vrijwilligers, medewerkers en mensen die met onze honden werken.

Sinds het voorjaar van 2024 is gestart met een nieuwe activiteit; de Sociale Hulphond. Tijdens moeilijke momenten bieden Sociale-hulphonden zieke kinderen, kwetsbare ouderen en mensen onder spanning verlichting van stress en pijn. De komende jaren verwachten we dat de Sociale Hulphond een enorm groeipotentieel heeft. In 2025 wordt een goede basis gelegd om deze groei mogelijk te maken met een gedegen opleidingsprogramma voor de begeleiders en een specifieke opleiding voor de honden.

De directie, medewerkers, ambassadeurs en de Raad van Toezicht van Hulphond Nederland hebben vertrouwen in de verdere ontwikkeling en groei van de organisatie. Er wordt gewerkt vanuit de focus om vanaf 2027 niet langer negatief te begroten, door verdere efficiency en goed op de kosten te blijven letten.

Maatschappelijke bedrijfsvoering

De stichting heeft diverse medewerkers in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt en zal naar de toekomst gezien altijd de afweging maken of deze mensen een bijdrage kunnen leveren aan onze doelstelling als stichting. Daarbij is elke medewerker welkom, ongeacht afkomst, religie of gender.

Hulphond Nederland verleent medewerking aan diverse projecten en afstudeerstages voor scholieren en studenten. De stichting heeft immers een hoogwaardige capaciteit voor vrijwilligerswerk. Dit maakt dat de stichting voortdurend op zoek is naar vrijwilligers die willen helpen bij de opleiding en inzet van een hulphond en bij de ondersteunende processen. Eind 2024 zijn er zo'n 600 vrijwilligers aan Hulphond Nederland verbonden.

Activiteitenverslag 2024

Onderstaand is een overzicht gegeven van de doelen en de belangrijkste presentaties die gerealiseerd zijn op de verschillende terreinen waarbinnen Stichting Hulphond Nederland actief is.

Daarbij worden de volgende inhoudelijke terreinen onderscheiden:

- opleiden/training/plaatsen honden;
- aanbieden van therapie aan jeugd en volwassenen,
- sociale hulphond activiteiten,
- fondsenwerving.

Onder 'toekomstvisie' in het bestuursverslag delen wij onze visie voor de middellange termijn en is ook de begroting 2024 opgenomen.

Doelrealisatie doelstellingen opleiden, plaatsen honden en dierondersteunde therapie.

Doel

Het doel voor 2024 was om 69 honden op te leiden. Waarvan 33 declarabele ADL-honden, 20 PTSS-hulphonden voor veteranen van defensie of (voormalig) medewerkers van de politie en 2 Epilepsie-hulphonden. Daarnaast wilde de stichting zeker 10 extra honden toevoegen aan de poule van honden voor therapie (vervanging en groei) en 4 moederhonden plaatsen voor de eigen fok.

Realisatie

In 2024 zijn uiteindelijk 72 honden opgeleid. Hiermee is de doelstelling ruimschoots gehaald, alleen is de verdeling wat anders. Er zijn in 2024 34 ADL-hulphonden geplaatst, 12 PTSS-hulphonden, 1 Epilepsie-hulphond, 18 Therapie-hulphonden en 7 moederhonden. Met name het aantal plaatsingen bij veteranen met PTSS van defensie bleef achter door de achterblijvende vraag. De honden die hiervoor al in opleiding waren zijn uiteindelijk geplaatst als Therapie-hulphond. De ontvangen vergoedingen voor alle geplaatste honden zijn onder meer daardoor (de PTSS-hulphonden worden deels direct vergoed) met € 60.000 lager dan begroot geëindigd. De ontvangen vergoedingen vergoeden slechts gedeeltelijk de kosten van het opleiden en plaatsen van de hulphonden. Voor de epilepsie-hulphond en een aantal PTSS-hulphonden wordt helemaal geen vergoeding ontvangen, waardoor deze worden gefinancierd uit de eigen fondsenwerving. Tot slot kende de stichting een enkele gestopte hond-cliënt-combinatie. Dit gebeurde wanneer een ziektebeeld van een cliënt zich progressief ontwikkelde. In het geval dat een hond vervangen moest worden, wordt tot moment van vervanging de vergoeding tegen een dan geldende waarde op de balans geboekt ten laste van het resultaat. Bij een dergelijke plaatsing valt de waarde weer vrij ten gunste van het resultaat.

Voor de therapie zijn er 18 honden gestart op een therapielocatie. Deze honden zijn daarvoor geplaatst bij therapiegastgezinnen die de honden van en naar hun locatie brengen, zodat ze kunnen worden ingewerkt. Na het inwerken op een locatie worden de honden ingezet binnen de groeiende marktvraag van de afdeling therapie. De honden worden ingezet door therapeuten van de stichting bij het geven van dierondersteunde therapie aan zowel jongeren en volwassenen. Om efficiënter te kunnen werken heeft de stichting het aantal therapielocaties teruggebracht naar 6, waarmee dit stichting dit doel heeft gerealiseerd. Op deze locaties werken therapeuten met zowel volwassenen alsook jongeren en werken collega's in teams. Ondanks dat de capaciteit binnen de afdeling door zwangerschappen lager dan gepland lag, heeft de stichting alsnog bijna 3.778 declarabele uren bij de jeugd kunnen draaien. Daarnaast heeft de stichting 22 volwassenen behandeld. Voor afgeronde trajecten heeft de stichting in slechts enkele gevallen postuum een vergoeding mogen ontvangen die wij niet meer verwacht hadden. De totale bate eindigt mede daardoor boven de begroting.

In 2024 heeft de stichting verdere invulling gegeven aan haar nieuwe dienstverlening de Sociale Hulphond. Bij de inzet van een Sociale-hulphond worden onder meer kinderen in ziekenhuizen en ouderen in verzorgingscentra bezocht. Tijdens moeilijke momenten bieden Sociale-hulphonden ondersteuning, verlichting van stress en sociaal contact. Binnen de Sociale Hulphond activiteiten valt ook het programma Kwispellezen. Kwispellezen is voor kinderen met een leesachterstand of gebrek aan vertrouwen met lezen. In samenwerking met bibliotheken zijn weer verschillende trajecten gedraaid en heeft de stichting daarmee 42 kinderen geholpen.

Doelrealisatie Fondsen

Doel

Het ophalen van sponsor- en donateurgelden voor de doelstelling, waarbij het aandeel 'kosten eigen fondsenwerving' over jaren niet groter is dan 25% van de opbrengst.

Realisatie

Vanuit sponsors, donateurs en nalatenschappen heeft de Stichting in 2024 haar begroting meer dan behaald. Dit was mede te danken aan een algehele hogere fondsenwerving, meer ontvangen erfenissen en steun vanuit de PostcodeLoterij en VriendenLoterij. Hulphond Nederland is beneficiant van de PostcodeLoterij en mag hierdoor rekenen op een jaarlijkse schenking van € 300.000,-. Vanuit de VriendenLoterij ontving de organisatie in 2024 via geormerkte loten € 836.293,38. De stichting heeft met haar eigen donateurwerving, ondanks de sluiting van de vestiging Groningen, ook in 2024 weer meer nieuwe donateurs mogen registreren. De eigen donateurwerving, welke is georganiseerd binnen Stichting Hulphond Nederland zelf, geschiedt onder het label Go Getters.

De gemiddelde kosten voor fondsenwerving vallen met 21,7% binnen de gestelde 25% over 3 jaar als norm voor fondsenwervende organisaties zonder winstoogmerk. De ontvangsten aan baten lopen niet synchroon aan de kosten voor de doelstellingen die de stichting kent. Het resultaat aan baten, wat nog niet besteed werd aan de doelstelling in 2024, is conform de hoedanigheid van de activiteiten uit de bestemmingsreserves gebruikt in 2024 en van de baten 2024 zijn weer gelden ondergebracht in de door het bestuur voorgestelde en door de Raad van Toezicht geaccordeerde bestemmingsreserves voor het komende jaar. De bestemmingsreserves voor de doelstellingen zijn daarmee gestegen waardoor de gelden voorbestemd blijven voor het realiseren van de doelstellingen van de stichting. Op basis van een ingeschatte impact middels een risicoanalyse is de continuïteitsreserve verhoogd met € 1.456.917. De hoogte van de continuïteitsreserve is daarbij ruim lager dan 1,5 keer de kosten van de werkorganisatie zoals in de statuten voor de stichting als goede doelen organisatie is beschreven.

Begroting 2025

	<u>Begroting 2025</u>	<u>Begroting 2024</u>
	€	€
BATEN		
- Baten van particulieren	6.327.000	5.581.000
- Baten van andere organisaties	1.720.000	2.085.000
- Baten met een tegenprestatie product/dienst	1.360.000	1.328.000
- Baten uit gezamenlijke acties	0	0
- Baten uit acties van derden	0	0
- Subsidies van overheden	0	0
- Baten uit beleggingen	0	0
- Overige baten	30.000	50.000
Som der baten	<u>9.437.000</u>	<u>9.044.000</u>
LASTEN		
Besteed aan doelstelling		
- training honden en inzet therapie	7.306.568	7.153.037
Werving baten		
- Kosten eigen fondsenwerving	467.132	386.163
- Kosten donateurwerving	<u>1.673.300</u>	<u>1.623.800</u>
	2.140.432	2.009.963
Beheer en administratie		
- Kosten beheer en administratie	<u>360.000</u>	<u>360.000</u>
Som der lasten	9.807.000	9.523.000
Financiële baten en lasten	-70.000	-50.000
RESULTAAT	<u><u>-300.000</u></u>	<u><u>-429.000</u></u>

Voor het jaar 2025 heeft Hulphond Nederland een negatief resultaat begroot van € 300.000,- Naast het feit dat de stichting te maken heeft met generieke kostenstijgingen van afgelopen jaar, die komend jaar voor voor een heel jaar hun effect hebben. Ook zal de stichting, met aandacht op de kostenbeheersing, komend jaar met kostenstijgingen te maken krijgen als gevolg van doorgevoerde prijsstijgingen van toeleveranciers. Het is de doelstelling om meer vergoedingen te realiseren voor de geplaatste honden. Het is daarnaast de de doelstelling om meer uren therapie te realiseren voor onze succesvolle therapietrajecten en efficiënter te werken door de bestaande locaties van meer klanten te voorzien in plaats van nieuwe locaties te starten. De therapie voor volwassenen is inmiddels ondergebracht bij de bestaande locaties voor de jeugd. Verder zal de stichting haar aandacht leggen op de uitbreiding van de sociale hulphond activiteiten. De komende jaren zullen er investeringen worden gedaan om meer mensen te gaan helpen en zal de in de begroting ruimte gemaakt worden .

Sociale hulphond

Onder sociale hulphond worden de activiteiten verstaan waarbij onze honden onder meer in ziekenhuizen en bejaardenhuizen worden ingezet. Kinderen, jongeren worden hiermee (mentaal)ondersteund en met ouderen worden bijvoorbeeld activiteiten opgepakt. Dit kan de stichting uitbreiden naar meer doelgroepen. Daarnaast zal er met Kwispellezen aandacht besteed worden aan kinderen met een leesachterstand.

De Stichting heeft verantwoord gekeken naar de begroting van komend jaar. Een negatieve begroting wordt alleen dan vastgesteld wanneer er sprake is van een financieel gezonde situatie. Bij de Stichting lopen de ontvangsten van de baten niet synchroon met de uitgaven om haar doelstellingen te realiseren.

Jaarrekening

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

14 MEI 2025

FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

BALANS PER 31 DECEMBER 2024

		31 december 2024	31 december 2023
		€	€
ACTIVA			
Immaterieel vast activa	(1)	279.004	314.794
Materiële vaste activa	(2)	<u>1.893.917</u>	<u>1.693.731</u>
		2.172.921	2.008.525
Vorraden	(3)	35.203	69.979
Vorderingen en overlopende activa	(4)	530.033	948.724
Liquide middelen	(5)	<u>7.399.177</u>	<u>5.087.976</u>
		<u>7.964.413</u>	<u>6.106.679</u>
Totaal		<u><u>10.137.334</u></u>	<u><u>8.115.204</u></u>
PASSIVA			
<i>Reserves en fondsen</i>			
Reserves	(6)		
- continuïteitsreserve		4.575.675	3.118.758
- bestemmingsreserve		3.770.000	3.200.000
		8.345.675	6.318.758
Voorzieningen	(7)	288.267	272.840
Kortlopende schulden	(8)	<u>1.503.393</u>	<u>1.523.606</u>
		<u><u>10.137.335</u></u>	<u><u>8.115.204</u></u>

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

14 MEI 2025

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2024

	<u>Werkelijk 2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>Werkelijk 2023</u>
	€	€	€
BATEN			
- Baten van particulieren	7.666.592	5.581.000	6.283.624
- Baten van bedrijven	562.050	2.385.000	499.565
- Baten van loterijorganisaties	1.136.293		1.120.952
- Baten van subsidies van overheden			2.015
- Baten andere organisaties zonder winststreven	634.318		496.157
- Baten als tegenprestatie voor levering producten e/o diensten	1.348.752	1.328.000	956.618
- Overige baten	39.716	50.000	50.804
Som der baten	<u>11.387.722</u>	<u>9.344.000</u>	<u>9.409.734</u>
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
- training honden en inzet therapie	6.922.300	7.173.176	7.145.204
Werving baten			
- Kosten eigen fondsenwerving	629.378	686.124	672.177
- Kosten donateurwerving	1.544.058	1.623.800	1.340.147
	<u>2.173.436</u>	<u>2.309.924</u>	<u>2.012.324</u>
Beheer en administratie			
- Kosten beheer en administratie	386.100	339.900	363.002
Som der lasten	<u>9.481.835</u>	<u>9.823.000</u>	<u>9.520.530</u>
Financiële baten en lasten			
Rente	-121.030	-50.000	-46.354
RESULTAAT	<u>2.026.917</u>	<u>-429.000</u>	<u>-64.441</u>

	<u>Werkelijk 2024</u>	<u>Begroting 2024</u>	<u>Werkelijk 2023</u>
	€	€	€
Toevoeging/onttrekking aan:			
- continuïteitsreserve toevoeging	1.456.917	-429.000	-64.441
- bestemmingsreserves onttrekking	-3.000.000	-3.000.000	-3.000.000
- bestemmingsreserves toevoeging	3.570.000	3.000.000	3.000.000
	<u>2.026.917</u>	<u>-429.000</u>	<u>-64.441</u>

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

14 MEI 2025

FSV

ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

KASSTROOMOVERZICHT OVER 2024

	2024	2023
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten:		
Resultaat boekjaar	2.026.917	-64.441
Aanpassingen voor:		
- Afschrijvingen	217.506	214.909
- dotaties aan voorzieningen	29.269	33.157
- bestedingen uit voorzieningen	-13.843	0
	232.932	248.066
Veranderingen in werkkapitaal:		
- mutatie voorraad	34.776	-17.061
- mutatie vorderingen	418.692	-501.526
- mutatie crediteuren	20.276	-68.628
- mutatie belastingen en premies	-94.005	45.389
- mutatie overige schulden	53.516	52.438
	433.255	-489.389
Kasstroom uit operationele activiteiten	2.693.104	-305.765
Kasstroom uit investeringsactiviteiten:		
Investerings in materiële vaste activa	-381.903	-126.753
Desinvesteringen in materiële vaste activa	0	22.042
Kasstroom uit investeringsactiviteiten:	-381.903	-104.711
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	0	0
Mutatie liquide middelen	2.311.201	-410.476
Liquide middelen 31-12	7.399.177	5.087.976
Liquide middelen 01-01	5.087.976	5.498.452
Mutatie geldmiddelen	2.311.201	-410.476

KENGETALLEN

	31-12-2024	31-12-2023
estedingspercentage baten (excl. bestemmingsreserves)		
<u>Totaal bestedingen aan doelstelling</u> x 100% =	65,8%	75,9%
Totaal van de baten		
Bestedingspercentage doelstelling		
<u>Totaal bestedingen aan doelstelling</u> x 100% =	73,0%	75,1%
Totaal van de lasten		
Kosten percentage eigen fondsenwerving		
<u>Kosten eigen fondsenwerving</u> x 100% =	21,7%	23,9%
Baten eigen fondsenwerving		
Kosten percentage beheer en administratie		
<u>Kosten beheer en administratie</u> x 100% =	4,1%	3,8%
Totale lasten		
EBITDA		
Resultaat + Rente + Afschrijvingen	€ 2.244.423	€ 172.510
Werkkapitaal	€ 6.461.020	€ 4.583.073

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

14 MEI 2025

FSV 19

ACCOUNTANTS+ADVISEURS

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Activiteiten

De stichting stelt zich ten doel het vergroten van zelfstandigheid en zelfredzaamheid van mensen met een fysieke of geestelijke beperking door het beschikbaar stellen van een hulphond. Daarnaast het aanbieden van dier ondersteunde therapie om mensen te helpen met hun geestelijke hulpvraag.

Vestigingsadres

Stichting Hulphond Nederland is feitelijk gevestigd op de Broekstraat 31, 5373 KD te Herpen en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09114583.

Schattingen

Bij de toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Stichting Hulphond Nederland zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van de vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Fusies en overnames

In 2024 is Stichting Hulphond Nederland gefuseerd met Stichting Vrienden van Hulphond Nederland waarbij de Stichting Vrienden van Hulphond Nederland is verdwenen. Bij de fusie is er geen activa en passiva overgegaan aangezien deze stichting leeg was. Reden voor deze fusie is het feit dat er nalatenschappen geregistreerd zijn op naam van Stichting Vrienden van Hulphond Nederland waar de gelden uiteindelijk voor Stichting Hulphond Nederland bedoeld zijn. Stichting Vrienden van Hulphond Nederland was ook gehuisvest op het adres van Stichting Hulphond Nederland.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld conform de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende organisatie. Het financieel beheer is conform de GDN richtlijn.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van een jaar. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

De jaarrekening is opgesteld op basis van historische kosten. Tenzij anders vermeld zijn de activa en de passiva opgenomen tegen de nominale waarde. Voor zover niet anders vermeld, worden de baten en lasten toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben. Nalatenschappen en giften worden verantwoord in het jaar waarin de omvang voldoende betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Materiële vaste activa

De door de Stichting aangewende duurzame bedrijfsmiddelen worden gewaardeerd op aanschaffingswaarde verminderd met de daarover berekende afschrijvingen. De afschrijvingen worden bepaald op basis van de geschatte levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname. Indeling is geschied naar de bestemming van de activa:

- materiële vaste activa benodigd voor de bedrijfsvoering;
- materiële vaste activa voor directe aanwending in het kader van de doelstelling.

Voorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen kostprijs of lagere marktwaarde, eventueel onder aftrek van een voorziening van incourantheid.

Vorderingen en overlopende activa

tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor verplichtingen en verliezen die op balansdatum in rechte afdwingbaar zijn of zijn aan te merken als een 'feitelijke' verplichting, waarbij het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling verplichtingen of verlies, middelen of andere activa de onderneming zullen verlaten en van de verplichtingen en verliezen een betrouwbare schatting is te maken. De voorzieningen zijn opgenomen tegen de nominale waarde.

Schulden

Opgenomen rentedragende leningen en schulden worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Voorziening groot onderhoud

De voorziening ter gelijkmatige verdeling van lasten voor groot onderhoud van gebouwen wordt bepaald op basis van de te verwachten kosten over een reeks jaren. De voorziening wordt lineair opgebouwd. Het uitgevoerde onderhoud wordt ten laste van deze voorziening gebracht.

Reserves en fondsen

De continuïteitsreserve is gevormd om de continuïteit te waarborgen ingeval van (tijdelijke) sterk tegenvallende opbrengsten. De norm, door GDN en RJ650 gesteld, is maximaal anderhalf maal de jaarlijkse kosten van de werk-organisatie. De beperkte bestedingsmogelijkheden van de bestemmingsreserves is door het bestuur bepaald en betreft geen verplichting, het bestuur kan deze beperking zelf opheffen. Overige reserves betreffen reserve-middelen die resteren na de eerder genoemde bestedingen. Fondsen betreffen middelen die zijn verkregen met een door derden aangegeven specifieke bestemming.

Baten uit fondsenwerving

Baten uit fondsenwerving worden als baten verantwoord op het moment dat de giften op de bank zijn ontvangen. Baten uit nalatenschappen worden verwerkt in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorschotten uit nalatenschappen worden direct bij ontvangst geboekt als bate uit nalatenschappen. De omvang van een bate uit nalatenschap kan betrouwbaar worden vastgesteld als, op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een betrouwbare schatting van de ontvangst kan worden gemaakt en er geen voorbehoud meer van kracht is.

Baten als tegenprestatie voor diensten en/of leveringen

Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten worden als baten verantwoord in de periode dat de levering of dienst formeel heeft plaatsgevonden.

Kosten

Omdat belanghebbenden ook inzicht willen hebben in de omvang en samenstelling van de kosten van de eigen organisatie is in de toelichting een specificatie van deze kosten gegeven conform het model C van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

Kostentoerekening

Ten aanzien van de verslaggeving ten behoeve van de doelstellingen heeft de Stichting als hoofdgroepen aangemerkt Training honden en Therapie. Kosten worden naar rato verdeeld (indien niet rechtstreeks toe te wijzen) over de doelstellingen Training, Therapie, Beheer en Administratie en naar de afdeling Fondsenwerving. De kosten beheer en administratie bestaan uit de kosten administratie en bureaunkosten. Voor de afdeling Fondsenwerving bestaan de kosten voor eigen fondsenwerving en donateurwerving. De huisvestingskosten zijn naar rato van het gebruik van de vierkante meters toegerekend. Personeelskosten zijn op basis van een onderbouwde inschatting van de bestede uren toegerekend aan de desbetreffende kostenpost. De kosten voor beheer en administratie worden separaat gepresenteerd. Hiermee wordt de aanbeveling van Goede Doelen

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar. De in de jaarrekening opgenomen cijfers van voorgaande boekjaar zijn, indien nodig, voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Personeel

Bij de Stichting waren in 2024 gemiddeld 83,7 FTE's werkzaam (2023; 85,7).

Per eind 2024 waren dit 88 werknemers waarvan 66 direct werkzaam aan de doelstellingen. De overigen zijn werkzaam ten behoeve van fondsenwerving, marketing en bedrijfsvoering.

Salarisregeling

Stichting Hulphond Nederland hanteert haar eigen loon- functiegebouw. Op basis van opleiding, ervaring en functie wordt het personeel ingeschaald.

Pensioenregeling

Stichting Hulphond Nederland heeft voor haar werknemers een pensioenregeling afgesloten, de regeling is ondergebracht bij het bedrijfstak pensioenfonds PFZW. Stichting Hulphond Nederland heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij PFZW, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting Hulphond Nederland heeft daarom de pensioenregeling verwerkt als een toegezegde bijdrageregeling en heeft alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Continuïteit

De jaarrekening is opgemaakt uitgaande van een positieve continuïteitsveronderstelling.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

14 MEI 2025

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

TOELICHTING OP DE BALANS**ACTIVA****VASTE ACTIVA****(1) Immateriële vaste activa**

	31 december 2024	31 december 2023
	€	€
Software Herpen	279.004	314.794

Aanwending vaste activa	Totaal 2024
	€
Aanschafwaarde per 1 januari	402.630
Bij: investeringen	641
Af: desinvesteringen	-
Aanschafwaarde per 31 december	403.271
Afschrijvingen t/m vorig boekjaar	87.836
Afschrijvingen lopend boekjaar	36.431
Af: desinvesteringen	-
Afschrijvingen t/m lopend boekjaar	124.267
Boekwaarde per 31 december	279.004

Onder de immateriële vaste activa zijn opgenomen de telefoniesoftware, software voor direct gebruik voor alle doelstellingen en de financiële boekhouding.

(2) Materiële vaste activa

	31 december 2024	31 december 2023
	€	€
Terreinen Broekstraat Herpen	761.000	761.000
Terreinverlichting	23.280	-
Nieuwbouw Herpen	377.750	529.586
Woning Berghemseweg	253.316	268.667
Opslagloods	53.021	55.845
Verbouw hondenverblijf	411.658	54.397
Huurdersbelang Oldenzaal	-	-
Inventaris Herpen	11.092	21.036
Promotie materiaal	-	-
Auto's	2.800	3.200
	1.893.917	1.693.731
	2.172.921	2.008.525

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

14 MEI 2025

FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

<u>Aanwending vaste activa</u>	<u>Benodigd voor de bedrijfsvoering en doelrealisatie</u>	<u>Direct in gebruik voor de doelstelling (bedrijfsmiddelen)</u>	<u>Totaal 2024</u>
	€	€	€
Aanschafwaarde per 1 januari	5.167.218	93.998	5.261.216
Bij: investeringen	24.641	357.261	381.903
Af: desinvesteringen	-	-	-
Aanschafwaarde per 31 december	5.191.859	451.260	5.643.119
 Afschrijvingen t/m vorig boekjaar	3.223.149	29.543	3.252.692
Afschrijvingen lopend boekjaar	214.526	2.979	217.506
Af: desinvesteringen	-	-	-
Afschrijvingen t/m lopend boekjaar	3.437.675	32.522	3.470.198
 Boekwaarde per 31 december	1.754.184	418.738	2.172.921

Onder de materiële vaste activa, benodigd voor de bedrijfsvoering zijn opgenomen, de panden, terreinen en inventaris (inclusief computers) Broekstraat 31 te Herpen.

Afschrijvingpercentages:

Gebouwen	0-4 %
Inventaris	10-25 %
Automatisering	10-25 %
Vervoermiddelen	10-33,3 %

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

14 MEI 2025

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

VERVOLG TOELICHTING OP DE BALANS

	31 december 2024 €	31 december 2023 €
VLOTTENDE ACTIVA		
(3) Voorraad		
Voorraad dekjes en flips	35.203	69.979
(4) Vorderingen en overlopende activa		
Debiteuren	84.074	225.047
Belastingen en premies sociale verzekeringen	15.177	2.471
Overige vorderingen	430.782	721.206
	<u>530.033</u>	<u>948.724</u>
<u>Debiteuren</u>		
Openstaande vorderingen	84.074	225.047
	<u>84.074</u>	<u>225.047</u>
<u>Belastingen en premies sociale verzekeringen</u>		
Omzetbelasting	15.177	-
Loonheffing lage inkomensvoorziening	-	2.471
	<u>15.177</u>	<u>2.471</u>
<u>Overige vorderingen</u>		
Waarborg	38.429	38.429
Nog te ontvangen rente	93.875	37.330
Nog te ontvangen en vooruit betaalde bedragen	276.077	636.407
Ziekengelden	22.401	9.041
	<u>430.782</u>	<u>721.206</u>
(5) Liquide middelen		
Kas Herpen	5.856	6.858
Rabobank verenigingsrekening 1017.20.815	4.199	2.194
Rabobank verenigingsrekening 1216.10.500	3.197	4.730
Rabobank verenigingsrekening 1216.23.424	138.774	149.748
Rabobank verenigingsrekening 1577.38.949	10.386	648
Rabobank verenigingsrekening 0331039524	653	332
Rabobank verenigingsrekening 0331039141	15.358	21.087
Rabobank Bedrijfsspaarrekening 1510.759.425	3.702.712	2.890.142
Rabobank deposito	1.000.000	1.000.000
Rabobank deposito	-	1.000.000
Rabobank deposito	2.500.000	
ING 3831	18.042	14.421
Kruisposten	-	2.185-
	<u>7.399.177</u>	<u>5.087.976</u>

De per 31 december 2024 aanwezige liquide middelen staan de stichting ter vrije beschikking.

**VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.****14 MEI 2025****FSV**
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

VERVOLG TOELICHTING OP DE BALANS**PASSIVA**

	31 december 2024 €	31 december 2023 €
(6) Reserves en fondsen		
Reserves	8.345.675	6.318.758
	<u>8.345.675</u>	<u>6.318.758</u>

Het verloop van de reserves kan als volgt worden weergegeven:

	31-12-2023	toevoegingen	onttrekkingen	31-12-2024
Continuïteitsreserve	3.118.758	1.456.917	0	4.575.675
Bestemmingsreserve				
Hulphonden opleiden en zorg	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000
Therapie met Hulphonden	1.500.000	1.000.000	1.500.000	1.000.000
Inzet Psycho-sociale Hulphond	-	1.000.000	-	1.000.000
Overige tbv hondenverblijf	200.000	70.000	-	270.000
	<u>3.200.000</u>	<u>3.570.000</u>	<u>3.000.000</u>	<u>3.770.000</u>
	<u>6.318.758</u>	<u>5.026.917</u>	<u>3.000.000</u>	<u>8.345.675</u>

Effectief en efficiënt gebruik van de middelen staat centraal in het financiële beleid. Daarnaast is het noodzakelijk om de continuïteit te waarborgen van de kosten voor de primaire processen om de doelstelling zoveel mogelijk mensen te helpen met de inzet van Hulphonden. De hoogte van de continuïteitsreserve is vastgesteld op basis van een risicoanalyse. Op basis van deze risicoanalyse is bepaald dat de continuïteitsreserve € 4.475.675 voldoende is om deze risico's af te dekken.

Op de bestemmingsreserves rusten geen verplichtingen. De beperkte bestedingsmogelijkheid is aangegeven door het bestuur en de besteding zal door het bestuur vastgesteld worden.

De verkregen baten zullen in ieder geval voor de daarvoor bestemde doelen worden gebruikt, te weten het opleiden van de Hulphonden en de kosten die met de bedoelde activiteiten en bijbehorende dienstverlening gepaard gaan. In dit geval is de overige bestemmingsreserve bestemd voor het verbeteren van het hondenverblijf.

De bestemmingsreserve financiering activa geeft aan welk gedeelte van het vermogen is vastgelegd in materiële vaste activa, zowel activa benodigd voor de bedrijfsvoering als direct in gebruik voor de doelstelling.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

14 MEI 2025

FSV

ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

VERVOLG TOELICHTING OP DE BALANS

	31 december 2024	31 december 2023
	€	€
(7) Voorzieningen		
<u>Voorziening groot onderhoud</u>		
Stand per 1 januari	272.840	239.683
Dotatie	29.269	33.157
Onttrekking	13.843	-
Stand per 31 december	<u>288.267</u>	<u>272.840</u>
(8) Kortlopende schulden		
	31 december 2024	31 december 2023
	€	€
Aflossingsverplichtingen langlopende schulden		
Crediteuren	369.627	349.351
Belastingen en premies sociale verzekeringen	402.318	496.323
Overlopende passiva	<u>731.448</u>	<u>677.933</u>
	<u>1.503.393</u>	<u>1.523.606</u>
<u>Belastingen en sociale verzekeringen</u>		
Omzetbelasting	-	19.328
Loonheffing	273.513	281.395
Pensioenpremie	<u>128.805</u>	<u>195.600</u>
	<u>402.318</u>	<u>496.323</u>
<u>Overlopende passiva</u>		
Reservering vakantiegelden	182.467	179.515
Reservering vakantiedagen	350.686	338.397
Accountantskosten	10.325	6.900
Overige nog te betalen bedragen	<u>187.971</u>	<u>153.120</u>
	<u>731.448</u>	<u>677.933</u>

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN**Meerjarige financiële verplichtingen****Leaseverplichtingen**

Door Stichting Hulphond Nederland zijn operational leaseverplichtingen aangegaan voor haar auto's. De totale verplichting tot met december 2029 bedraagt € 1.105.743, waarvan € 366.806 een looptijd hebben van minder dan 1 jaar. De leaseverplichtingen hebben een duur van minder dan 5 jaar.

Huurverplichtingen

Door Stichting Hulphond Nederland zijn huurverplichtingen aangegaan, waarvan de totale contractuele verplichtingen met een resterende looptijd van 0,5 tot en met 4,5 jaar. De bijbehorende financiële verplichting bedraagt in totaal € 379.597, waarvan € 159.069 een looptijd heeft van minder dan 1 jaar.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

14 MEI 2025

FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

TOELICHTING STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Werkelijk 2024 €	Begroting 2024 €	Werkelijk 2023 €
BATEN			
Baten uit eigen fondsenwerving particulieren			
Collecten	140.228	100.000	121.706
Donaties en giften	384.582	-	243.377
Donateurwerving	4.468.613	4.231.000	4.112.756
Nalatenschappen	2.673.169	1.250.000	1.805.785
	<u>7.666.592</u>	<u>5.581.000</u>	<u>6.283.624</u>
Baten uit eigen fondsenwerving organisaties			
Donaties en giften van bedrijven	562.050	2.385.000	499.565
Donaties en giften van loterijorganisaties	1.136.293		1.120.952
Donaties en giften van subsidies en overheden	-		2.015
Donaties en giften van andere organisaties zonder wins	634.318		496.157
Overige baten fondsenwerving	-		-
	<u>2.332.661</u>	<u>2.385.000</u>	<u>2.118.689</u>
Baten als tegenprestatie voor levering producten/diensten			
Vergoedingen producten/diensten	1.348.752	1.328.000	956.618
	<u>1.348.752</u>	<u>1.328.000</u>	<u>956.618</u>
Overige baten	39.716	50.000	50.804
	<u>11.387.722</u>	<u>9.344.000</u>	<u>9.409.734</u>
Baten uit fondsenwerving, vergoedingen en overig			
Totaal beschikbaar uit fondsenwerving	9.999.254	7.966.000	8.402.313
Totaal beschikbaar uit vergoedingen en overige baten	1.388.468	1.378.000	1.007.422
Totaal	<u>11.387.722</u>	<u>9.344.000</u>	<u>9.409.734</u>
Overige baten			
Overige baten fondsenwerving	-	-	-
Overige baten	39.716	50.000	50.804
	<u>39.716</u>	<u>50.000</u>	<u>50.804</u>
Rentebaten en baten uit beleggingen			
Rentebaten	121.030	50.000	46.354
	<u>121.030</u>	<u>50.000</u>	<u>46.354</u>

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

14 MEI 2025

FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

KOSTENTOEREKENING

Ten aanzien van de verslaggeving ten behoeve van de doelstelling heeft Stichting Hulphond als hoofdgroepen aangemerkt Training honden en inzet therapie. Kostentoerekening vindt plaats door middel van kostenplaatsmethode. Bijlage 3 RJ650. De kostendragers Training honden, Therapie en Eigen fondsenwerving worden belast met de direct toewijsbare kosten en de verbijzonderde indirecte kosten. Verbijzondering van indirecte kosten vindt plaats op basis van geschatte bestede uren en gebruik vierkante meters bedrijfsruimte. De kosten beheer en administratie worden naar aard en pro rata van besteding aan beheer en administratie toegewezen. Deze kostendragers worden gefinancierd uit de divers baten.

Bestemming	Doelstelling	Doelstelling	Beheer en administratie	Werving baten	Totaal 2024	Begroot 2024	Totaal 2023
Lasten	Opleiding en plaatsen honden	Therapie inzet honden domingo house	Beheer en administratie	Eigen fondsen- werving			
Marketing en communicatie	101.909	40.189	-	329.024	471.121	415.000	368.056
Personeel en autokosten	3.286.203	1.588.764	311.502	264.486	5.450.956	5.893.600	5.772.575
Donateurwerving	-	-	-	1.544.058	1.544.058	1.623.800	1.340.147
Huisvestingskosten	234.199	154.622	26.390	4.832	420.042	378.550	430.321
Afschrijvingen	197.226	15.222	-	5.058	217.506	233.450	236.951
Organisatiekosten	432.198	187.340	48.208	25.977	693.723	568.600	642.619
Kosten honden	417.810	266.619	-	-	684.429	710.000	729.861
Som der lasten	4.669.544	2.252.756	386.100	2.173.436	9.481.835	9.823.000	9.520.530
Rentelasten	-	-	-	-	-	-	-
Totaal	4.669.544	2.252.756	386.100	2.173.436	9.481.835	9.823.000	9.520.530

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

14 MEI 2025

FSV
ACCOUNTANTS+ADVISEURS

VERVOLG TOELICHTING STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Werkelijk 2024	Begroting 2024	Werkelijk 2023
	€	€	€
Publiciteit en communicatie	471.121	415.000	368.056
Personeel en autokosten			
Lonen en salarissen	3.533.395		3.769.176
Sociale lasten	628.536		666.997
Pensioenlasten	316.319		336.327
Uitzendkrachten	173.946		132.283
Opleidingskosten	29.310		46.995
Autokosten personeel	526.330		506.591
Overige personeelskosten	243.121		314.206
	<u>5.450.956</u>	<u>5.893.600</u>	<u>5.772.575</u>
Donateurwerving			
Lonen en salarissen	915.544		773.233
Sociale lasten	171.986		145.246
Pensioenlasten	73.677		64.355
Overige personeelskosten	17.873		7.155
Organisatiekosten	364.978		350.158
	<u>1.544.058</u>	<u>1.623.800</u>	<u>1.340.147</u>
Huisvestingskosten			
Gas, water en elektra	46.197		52.196
Onderhoud	62.026		55.640
Groot onderhoud	68.105		33.157
Huur kantoren	147.192		157.957
Schoonmaakkosten	74.474		56.177
Verzekeringen en belastingen	21.326		19.768
Overige huisvestingskosten	722		55.425
	<u>420.042</u>	<u>378.550</u>	<u>430.321</u>
Afschrijvingen			
Gebouwen	170.011		170.011
Inventaris	9.944		17.072
Automatisering	37.151		3.727
Vervoermiddelen	400		2.192
	<u>217.506</u>	<u>233.450</u>	<u>193.002</u>
Organisatiekosten			
Bureaunkosten	391.019		400.482
Accountants-, loonadministratie-, en advieskosten	214.037		107.361
Advocaten en notaris	13.352		4.364
Kosten bestuur	-		1.003
Overige organisatiekosten	67.473		129.410
	<u>685.881</u>	<u>568.600</u>	<u>642.619</u>
Kosten honden			
Kosten aankoop honden	57.678		48.141
Kosten eigen fok	8.754		7.052
Voer	149.722		147.562
Kosten vervoermiddelen	130.743		107.582
Dierenarts/geneesk.verzorging	270.160		183.707
Begeleiding gastgezinnen	5.571		7.915
Overige kosten honden	61.801		56.318
	<u>684.429</u>	<u>710.000</u>	<u>558.276</u>

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

TOELICHTING BEGROTING EN RESULTAAT 2024

Bezoldiging bestuurders en leden Raad van Toezicht

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging.
De directie tevens bestuurder ontvangt wel een bezoldiging.
De directieleden bekleden geen nevenfuncties.

Bestuurder:

Naam	Mevr. L.D. Wigboldus
Aard bestuurder	Algemeen directeur
In dienst vanaf	1 april 2023
Deeltijdfactor	100%
Brutosalaris	€ 138.576
Bruto onkostenvergoeding	€ 0
Ontslagvergoeding	Nee
Bonussen	€ 0
Totaal bruto inkomen	€ 138.576
Bijtelling auto	€ 16.901
Pensioenlasten (WG deel, 50%)	€ 15.846
Naam	Dhr. R.J. Striekwold
Aard bestuurder	Directeur Marketing en Commercie
In dienst vanaf	1 januari 2010
Deeltijdfactor	100%
Brutosalaris	€ 138.576
Bruto onkostenvergoeding	€ 0
Ontslagvergoeding	Nee
Bonussen	€ 0
Totaal bruto inkomen	€ 138.576
Bijtelling auto	€ 11.157
Pensioenlasten (WG deel, 50%)	€ 15.846

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Stichting Hulphond Nederland de Regeling beloning directeuren van goede doelen organisaties (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De uitkomst van de weging van deze criteria komt tot uiting in een BSD score. Bij de BSD score hoort een functiegroep met bijbehorende maxima voor het normjaarinkomen en een maximum voor het normjaarinkomen met bijbehorende emolumenten. De weging van de zwaartecriteria resulteerde in een BSD-score van 414. Deze BSD-score valt binnen functiegroep H met de bijbehorende maxima.

Het jaarinkomen van de directie bleef met € 138.576 ruim binnen de gestelde normering van € 144.154 per persoon volgende de regeling beloning directeuren d.d. 30 april 2024.

De regeling kent ook een maximum voor alle componenten samen met het jaarinkomen; Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingen, de werkgeversbijdrage pensioen eventuele pensioencompensatie en de overige beloningen op termijn bleven voor L. Wigboldus en R. Striekwold, met respectievelijk € 171.323 en € 165.579, ruim binnen het in de regeling opgenomen maximum bedrag van € 178.751 per jaar per persoon. De bijtelling en de werkgeversbijdragen pensioen stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De remuneratiecommissie is in 2024 2 maal bij elkaar gekomen ten behoeve van de honorering en éénmaal ten behoeve van de evaluatie van de directie.

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

14 MEI 2025

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

VERVOLG TOELICHTING BEGROTING EN RESULTAAT 2024**Begroting 2024**

Voor 2024 is een begroting opgesteld met een negatief resultaat als uitkomst, rekening houdende met de verdere groei van het aanbod therapie en inwerken nieuwe therapeuten en de groei van de sociale hulphond activiteiten. Hierbij wordt ook rekening gehouden met een geplande efficiëncyslag door op minderlocaties meer cliënten te zien. Bij alle activiteiten dekken de vergoedingen slechts een deel van de kosten.

Therapie

Het therapieaanbod voor jeugd en volwassenen kent dierondersteunde therapie. Door middel van innovatieve therapie, met getrainde honden en speciaal opgeleide therapeuten, bied de stichting mensen met een geestelijke zorgvraag een nieuw toekomstperspectief en helpen wij hen de regie over hun leven terug te nemen.

€ 378.000*Plaatsing en zorg*

Het te ontvangen declaratiebedrag 2024 van de zorgverzekeraars en andere beroepsorganisaties bedraagt gemiddeld € 22.000,- per hond. In 2024 Zijn zo'n 42 honden financieel begroot rekening kosten een hulphond te plaatsen bij een cliënt.

€ 930.000*Sociale hulphond*

De activiteit sociale hulphond realiseerde de eerste bezoeken. Voor een bezoek met een begeleider ontvangt de stichting een vergoeding van met name kinderziekenhuizen en ouderencentra. Ook Kwispellezen valt als activiteit onder de tak sociale hulphond. Voor Kwispellezen ontvangt de stichting een vergoeding voor een heel traject van 8 weken.

€ 20.000**Resultaat 2024**

Het resultaat 2024 bedraagt:

€ 2.026.917

Het verschil tussen de begroting en het resultaat 2024 kan als volgt worden weergegeven:

	€	€
Baten eigen fondsenwerving	1.795.641	
Baten donateurwerving	237.613	
Kosten eigen fondsen werving	56.746	
Kosten donateurwerving	79.742	
	<u>2.169.742</u>	
Vergoeding honden (m.n. zorgverzekeraars)	-60.649	
Vergoeding sociale hulphond	-5.768	
Vergoeding therapie	87.169	
Overige opbrengsten	-10.284	
Rente	71.030	
	<u>81.498</u>	
		2.251.240
Besteed aan doelstelling		
- training honden en therapie		-204.676
Exploitatiesaldo verschil t.o.v. begroting		€ <u>2.455.917</u>

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

14 MEI 2025

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS

OVERIGE GEGEVENS

1. Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De directie van stichting Hulphond Nederland heeft de jaarrekening goedgekeurd in de vergadering van 11 februari 2025. De Raad van Toezicht heeft de jaarrekening vastgesteld per 14 mei 2025.

2. Resultaatbestemming

Het positieve resultaat over 2024 bedraagt € 2.026.917 en zal deels ten gunste van de continuïteitsreserve worden gebracht en deels worden opgenomen in de bestemmingsreserves. In de toelichting op het eigen vermogen worden de mutaties nader beschreven.

3. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant.

Voor de controleverklaring bij de jaarrekening wordt verwezen naar de volgende pagina's.

4. Ondertekening door directie en toezichthouders

Mevr. L.D. Wigboldus
Directie

Dhr. R.J. Strikwold
Directie

Mevr. C. Lasonder
Voorzitter Raad van Toezicht

Dhr. J. Muller
Lid Raad van Toezicht

Mevr. A.J. Tjissen
Lid Raad van Toezicht

Dhr. N.A. Boering
Lid Raad van Toezicht

VOOR WAARMERK
BIJ VERKLARING D.D.

14 MEI 2025

FSV
ACCOUNTANTS+ ADVISEURS



CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Hulphond Nederland te Herpen

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting Hulphond Nederland te Herpen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit rapport opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Hulphond Nederland op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de staat van baten en lasten over 2024;
3. het kasstroomoverzicht over 2024;
4. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Hulphond Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.



B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Algemeen;
- Verslag Raad van Toezicht 2024;
- Bestuursverslag 2024;
- Activiteitenverslag 2024;
- Begroting 2025;
- Overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag, het activiteitenverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende organisaties.

In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.



Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen.

De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;



- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zaltbommel, 14 mei 2025

FSV Accountants + Adviseurs B.V.

was getekend

Y.G.P.M. Viguurs AA

Paraaf voor waarmerk:

VERVOLG TOELICHTING BEGROTING EN RESULTAAT 2024

Toelichting resultaat 2024

De belangrijkste verschillen tussen begroting en uitkomst zijn globaal als volgt te verklaren:

Fondsenwerving

- a) Het totaal resultaat fondsenwerving is over 2024 € 7.825.818. Dit is € 2.169.742 meer dan begroot. De kosten eigen fondsenwerving zijn daarentegen € 136.488 minder dan begroot. Dit kent met name als oorzaak dat we met minder shifts voor donateurwerving hebben gedraaid. Oorzaak ligt op de krappe arbeidsmarkt.

Uit de baten fondsenwerving was de bate uit algemene fondsenwerving hoger dan begroot. De stichting ontving € 372.472 meer uit fondsenwervende acties. Hieronder vielen ook de hogere vaste bijdrage en geoormerkte loten van loterijen.

De stichting ontving, mede door enkele grotere nalatenschappen, in totaal zo'n € 1.795.640 meer aan nalatenschappen dan wat in de begroting was genoteerd.

- b) Vergoedingen voor de honden waren dit jaar bijna € 869.351. Dat is zo'n € 60.000 minder dan begroot. De stichting ontving voor de 34 geplaatste ADL honden gemiddeld € 22.300,-. Het gemiddelde is gestegen doordat de tarieven deze keer geïndexeerd zijn t.o.v. vorig jaar. Ook heeft een enkele combinatie moeten stoppen waardoor de stichting de vergoeding moet crediteren of moeten reserveren ten laste van het resultaat. De stichting heeft naast ADL hulphonden ook 12 PTSS-hulphonden geplaatst. Vanuit twee beroepsgroepen is de stichting een vergoeding overeengekomen. De stichting heeft verder 2 PTSS-hulphonden zelfstandig vanuit haar eigen fondsenwerving gefinancierd.

Vergoedingen voor therapie jeugd bedroegen zo'n € 350.000. Oorzaak is te vinden in de bezetting door onder meer zwangerschappen. Eventuele nieuwe therapeuten kennen een gedegen inwerkperiode waardoor ze niet direct zelfstandig cliënten kunnen behandelen. De stichting ontving postuum, over een periode van 3 jaar, € 114.000 aan vergoedingen voor volwassen cliënten. Dit is slechts een klein deel van de cliënten die via de zorgverzekeraar als 'alternatieve behandeling' een gedeeltelijke vergoeding ontvingen.

Besteed aan doelstellingen

- c) In 2024 is er ruim € 55.000 meer uitgegeven aan voorlichting en communicatie dan begroot. De stichting heeft met name haar communicatie verzorgd omtrent de doelstellingen en het zoeken van nieuwe gastgezinnen, werving cliënten en fondsen. Gezien de ontwikkeling van de resultaten binnen fondsenwerving, de bereikte efficiency slagen en door goed op de kosten te letten heeft de stichting gericht kosten voor deze mediauitingen naar voren gehaald.
- d) De stichting heeft ruim € 400.000 minder aan personeel en autokosten uitgegeven. De stichting had te maken met loonindexaties en prijsstijgingen en heeft daarom actief beleid gevoerd efficiënter te gaan werken en een aantal personeelsleden niet vervangen na afloop van het tijdelijke dienstverband. Ook zijn er diverse vacatures later dan gepland ingevuld.
- e) Huisvestingskosten zijn iets hoger geëindigd dan begroot. Met name de kosten voor nodige verbeteringen aan het pand naast de lopende verbouwing van de kennel zijn in 2024 genomen nu onze financiële resultaten in 2024 dat toelieten.
- f) Afschrijvingen zijn gestegen met de start van de afschrijving van het nieuwe software pakket. Het oude pakket moest vervangen worden aangezien het in de toekomst niet meer ondersteund wordt. Met het nieuwe systeem kan de stichting meer data efficiënter gebruiken.
- g) Organisatiekosten zijn zo'n € 130.000 hoger dan begroot. De organisatie moet een upgrade naar Windows 11 realiseren om een toekomstbestendige en veilige IT omgeving te houden. Dit gaat noodzakelijk gepaard met de vervanging van de hardware (met name laptops). De organisatie zal in de 2025 geheel naar de Windows 365 omgeving opschalen. De organisatie kende ook hogere advieskosten voor de uitwerking van een nieuw loon- en functiehuis en arbeidsvoorwaarden.

- h) Kosten honden zijn met bijna € 15.000 binnen de begroting uitgekomen. Dit ondanks de kostenstijgingen van dierenartsen. Met name de aanschaf van pups lag lager dan begroot als gevolg van het eigen fok programma. Door meer eigen pups de opleiding te laten starten reduceert de stichting kosten. Wel ziet de stichting voor de toekomst dat er geïnvesteerd moet worden in onderzoek met gebruik van genetica ten behoeve van een gezondere hondenpopulatie.

Besteed aan beheer en administratie

- j) De kosten voor beheer en administratie zijn ongeveer € 46.000 hoger dan begroot uitgekomen. De hogere kosten voor beheer en administratie betroffen onder meer ondersteuning op interim basis binnen Personeelszaken en Financiën. Het kostenniveau bleef daarbij binnen de norm van 5%.

SPECIFICATIE EN VERDELING KOSTEN NAAR BESTEMMING

Bestemming	Doelstellingen	Doelstellingen	Doelstelling	Werving baten	Totaal 2024	Begroot 2024	Totaal 2023
Lasten	Opleiding en plaatsen honden	Therapie inzet honden en paarden	Beheer en administratie	Eigen fondsen- werving			
Marketing en communicatie	101.909	40.189	-	329.024	471.121	415.000	368.056
Personeel en autokosten	3.286.203	1.588.764	311.502	264.486	5.450.956	5.893.600	5.772.575
Donateurwerving	-	-	-	1.544.058	1.544.058	1.623.800	1.340.147
Huisvestingskosten	234.199	154.622	26.390	4.832	420.042	378.550	430.321
Afschrijvingen	197.226	15.222	-	5.058	217.506	233.450	236.951
Organisatiekosten	432.198	187.340	48.208	25.977	693.723	568.600	642.619
Kosten honden en paarden	417.810	266.619	-	-	684.429	710.000	729.861
Subtotaal kosten	4.669.544	2.252.756	386.100	2.173.436	9.481.835	9.823.000	9.520.530
Rentelasten	-	-	-	-	-	-	-
Totaal	4.669.544	2.252.756	386.100	2.173.436	9.481.835	9.823.000	9.520.530

GIFTEN vanaf € 5.000**Bijdragen****2024****€**

Coverband Mainstreet/ studio 32	€ 5.000,00
Diakonle protestantse gemeente	€ 5.000,00
Elinex Power Solutions BV	€ 5.000,00
Hoogendijk	€ 5.000,00
Jatop BV	€ 5.000,00
Korbee Van Der Weijden	€ 5.000,00
Lenferink	€ 5.000,00
Schout- De Waal	€ 5.000,00
Stichting 't Luykje	€ 5.000,00
Tamis-Degenhart	€ 5.000,00
Timmerman	€ 5.000,00
Van der Wel	€ 5.000,00
WDIGITAL BV	€ 5.000,00
Lode	€ 5.075,51
Koninklijke Marine Zr. Ms. Holland	€ 5.127,20
Crane Fund -Chempharma and Energy	€ 5.320,92
Stichting Familiefonds 't Ringelbosch	€ 5.740,00
Eurocross	€ 5.928,00
Keizer-Neglein	€ 6.000,00
St. het Harry en Tiny v Bilsen Schreur Fonds	€ 6.000,00
Leo Club Oldenzaal	€ 6.117,00
Eko ccc B.V.	€ 6.248,90
Hagenaar	€ 6.350,00
Service Apotheek	€ 6.574,72
Koning Boudewijnstichting	€ 7.000,00
Stichting Maria Emalia Dorrepaal	€ 7.000,00
United Talent BV	€ 7.000,00
Kindcentrum De Hoven	€ 7.237,05
Emons	€ 7.500,00
Hannah SIRC	€ 7.500,00
Lions Club Balk Tusken Mar en Klif	€ 7.500,00
Stichting Auxilium Marmar	€ 7.500,00
Stichting D-Dog	€ 7.500,00
Stichting Wij en de Maatschappij	€ 7.500,00
Brummer	€ 7.933,88
GMB Beheer	€ 8.000,00
Bergvelt - Broens	€ 8.328,00
Stichting de gouden Schakel	€ 9.297,00
Stegman Groothandel B.V.	€ 9.759,22
Uijldevilligen	€ 9.833,00
ARAG	€ 10.000,00
Boersma Fentener Van Vlissingen	€ 10.000,00
C&W de Boer Stichting	€ 10.000,00
Carbogen Amcis	€ 10.000,00
Holtz	€ 10.000,00
Legal Navigator	€ 10.000,00
Paperclip Cards	€ 10.000,00
Rotary Club Amsterdam Halfweg	€ 10.000,00
Schmidt-Anderson	€ 10.000,00
Walda	€ 10.000,00
ANWB	€ 10.237,70
Yip Holding B.V.	€ 10.500,00
Stichting Cordius	€ 10.800,00
Hogeschool Leiden	€ 12.362,97
Klootwijk	€ 12.375,21
De Goede	€ 12.500,00
Stichting KEND foundation	€ 12.500,00
VM Ware / Bright Funds	€ 12.545,34
Vermeij Holding BV	€ 13.000,00
Van der Heide	€ 13.094,33
Labohm Belga	€ 13.444,00
Bolder	€ 14.565,55
Dekeling-Schultz	€ 15.000,00
Schenk	€ 15.000,00
Stichting Nelis van Dril	€ 15.000,00
VG&Z IV B.V.	€ 15.000,00
Schuurmans	€ 15.177,70
Verheijen	€ 16.454,57
Bootsman	€ 16.640,02
Stichting Familiefonds Jan Waal GZ	€ 21.500,00
Van Dijk	€ 22.477,00
Schouten	€ 24.738,88
Hurkmans	€ 25.000,00
Pieter Houbolt Fonds	€ 25.000,00
Van Wingerden	€ 25.000,00
van Heezen	€ 38.742,00
Smits-de Reus	€ 40.000,00
DPD Nederland B.V.	€ 40.500,00
De Fouw	€ 43.000,00
Annyas	€ 50.000,00
Stichting Shalom Foundation	€ 50.000,00
Manders-Dingemans	€ 53.352,00
Glo Coffee	€ 55.840,00
Bonnier	€ 60.000,00
Schreinemacher	€ 60.000,00
Aarsen	€ 60.947,56
Alblas	€ 67.500,00
Panneman	€ 69.657,40
Jacobs	€ 70.860,92
Stichting Bon Coeur	€ 75.000,00
Kaat-Ijpelaar	€ 76.963,80
Schwagermann	€ 86.946,00
Het groene fortuin	€ 100.000,00
Heerkens-Roelands	€ 159.500,00
De Hond	€ 220.301,07
Nationale Postcode Loterij NV	€ 300.000,00
Bezemer	€ 368.812,00
Selten	€ 405.499,63
Nieuwenburg	€ 800.000,00
Vriendenloterij NV	€ 836.293,38

SPECIFICATIE VASTE ACTIVA

Jaar van aanschaf	Omschrijving	Aanschaf- waarde	Afschr. %	Investerings 2024	Afschrijvingen t/m 2023	Afschrijvingen 2024	Desinvest. 2024	Boekwaarde 2024
		€		€	€	€	€	€
Terreinen								
2007	Perceel Broekstr 31	761.000	0	0	0	0	0	761.000
		761.000		0	0	0	0	761.000
Gebouwen								
2008	Nieuwbouw herpen	3.335.781	4	0	2.806.195,00	151.836	0	377.750
2018	Opslagloods	70.604	4	0	14.759	2.824	0	53.021
2024	Terreinverlichting	0		24.000	0	720	0	23.280
2008	Woning Berghemseweg	383.774	4	0	115.107	15.351	0	253.316
		3.790.159		24.000	2.936.061	170.731	0	707.367
Materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering		54.397	4	357.261	0	0	0	411.658
Inventaris								
2008	Inventaris nieuwbouw	140.595	10	0	140.595	0	0	0
2016	10 electr. Rolstoelen	10.000	25	0	10.000	0	0	0
2015	Camerasysteem	15.284	25	0	15.284	0	0	0
2018	Meubilair	5.709	25	0	5.709	0	0	0
2019	Mobiele wanden	13.862	10	0	6.200	1.386	0	6.275
2019	2 dubbele laadpalen	3.743	25	0	3.743	0	0	0
2019	Huurdersbelang Oldenzaal	23.248	25	0	23.248	0	0	0
2020	Wasmachine	2.640	25	0	2.475	165	0	0
2021	CCTV installatie	7.489	25	0	5.496	1.872	0	121
2021	LED verlichting	14.212	25	0	9.738	3.458	0	1.015
2021	Sloten en sleutels	10.950	25	0	5.019	2.738	0	3.194
2021	Wasmachine	1.299	25	0	487	325	0	487
		249.030		0	227.994	9.944	0	11.092
Computers								
2012	Automatisering	48.349	25	0	48.349	0	0	0
2019	Telefonie	10.435	25	0	10.435	0	0	0
2021	Exact Online	3.234	25	0	2.352	809	0	73
2022	ONS zorgsysteem	10.318	25	0	3.459	2.579	0	4.279
2021	CE MS Dynamics	330.294		641	23.241	33.043	0	274.652
		402.630		641	87.836	36.431	0	279.004
Voertuigen								
2022	Aanhangwagen	4.000	10	0	800	400	0	2.800
		4.000		0	800	400	0	2.800
Totaal		<u>5.261.216</u>		<u>381.903</u>	<u>3.252.692</u>	<u>217.506</u>	<u>0</u>	<u>2.172.922</u>