

Commando's ADL + Epilepsie sessie 1		
Commando	Uitspraak	Uitvoering
<b>Naam</b>		Door het roepen van de naam van de hond trek je zijn aandacht.
<b>Goedzo</b>	goedzo	Verbale beloning evt. Gevoigd door iets leuks / lekkers. Datgene dat de hond als beloning ervaart. Binnen ½ sec.
<b>Sit</b>	sit	De hond gaat zitten en blijft zitten Commando 'Wait' toevoegen bij langdurige zit positie
<b>Down</b>	daun	De hond gaat liggen en blijft liggen. Commando 'Wait' toevoegen bij langdurige lig positie
<b>Let's go</b>	iets koo	Commando om aan te geven dat de hond met je mee moet lopen. Aangelijnd: met een ontspannen lijn

HULPHOND.nl



Frank van Heumen verzorgt een theorieles tijdens de tweedaagse sessie

## Matchen cliënt en hulphond Een team worden gaat niet vanzelf

Een hulphond kan enorm veel voor zijn baasje betekenen. Een goed op elkaar afgestemd team dat samen bergen kan verzetten, ben je echter niet zomaar. Dat vraagt om veel inzet van de cliënt én om een goede match tussen cliënt en hulphond. Om tot gouden duo's te komen, bereidt Hulphond Nederland iedere match zorgvuldig voor.

Een mevrouw in een rolstoel rijdt over de parkeerplaats in Herpen, terwijl ze probeert de hulphond naast haar rolstoel eenvoudige commando's te geven. Het blijkt nog niet mee te vallen om een onbekende hond voor het eerst aan te sturen. Inge Molleman, cliëntinstructeur bij Hulphond Nederland, kijkt met een glimlach toe. "De cliënten die wij tijdens onze sessies in Herpen ontvangen, zijn vooral heel erg gericht op de honden", vertelt ze. "Als begeleiders vanuit Hulphond Nederland kijken wij op deze momenten juist ook intensief naar de cliënten. Hoe reageren zij op de hulphond? Welke manieren zoeken ze om de hond aan te sturen? En wat doet het met hen als iets niet direct lukt?"

Zo krijgen we een goed beeld van de cliënt en zijn of haar karakter." Dat beeld is belangrijk om later in het proces tot een optimale match tussen cliënt en hulphond te komen. "Een hulphond is geen robot die alles kan", vertelt Frank van Heumen, Hoofd Plaatsing Hulphonden, en zelf ook actief als cliëntinstructeur. "Iedere hond is uniek en blijft altijd een dier met een eigen karakter. Een hulphond is geen machine. Het vergt heel veel energie en inzet van een cliënt om een goed team te worden."

### Positieve indicatie

Om de kans op een succesvolle match te vergroten, bereidt Hulphond Nederland een match tussen cliënt



*Inge Molleman begeleidt een cliënt tijdens een oefening*

## *Een goed op elkaar afgestemd team dat samen bergen kan verzetten, ben je echter niet zomaar.*

en hulphond zorgvuldig voor. Wie een ADL- of Epilepsie-hulphond aanvraagt, dient eerst een positieve indicatie te krijgen van Hulphond Nederland. Voor een ADL-hulphond, een hulphond die zijn baas met een lichamelijke beperking helpt bij Activiteiten in het Dagelijks Leven, moet daarna ook de zorgverzekeraar nog een positieve indicatie afgeven.

“Is er eenmaal een positieve indicatie voor een Epilepsie- of ADL-hulphond, dan nodigen we ongeveer vier cliënten tegelijk uit voor een tweedaagse sessie in Herpen”, vertelt Frank. “Tijdens deze sessie behandelen we eerst een stuk theorie, bijvoorbeeld over hoe je een hond aanstuurt en nieuwe vaardigheden aanleert. We laten daarnaast zien hoe onze trainers met de honden werken, waarna de cliënten ook zelf zowel binnen als buiten oefeningen doen met een hulphond. Al deze stapjes geven ons heel veel inzicht in en aanvullende informatie over de cliënt.”

### **Géén matchdagen**

Niet alleen voor Hulphond Nederland bieden de tweedaagse sessies een grote meerwaarde. Ook voor

cliënten blijken het nuttige dagen. “Ze krijgen een realistisch beeld van een hulphond en zien wat ze eventueel met een hond zouden kunnen bereiken”, aldus Inge. “Soms is het ook een confrontatie met zichzelf: ze kunnen wellicht minder dan ze dachten of het kost meer energie dan ze hebben. Ook cliënten die voor een vervangende hulphond in aanmerking komen, doorlopen opnieuw de sessies. Zij kunnen bijvoorbeeld geconfronteerd worden met het feit dat ze, nu hun hulphond met pensioen gaat, zelf ook acht jaar ouder zijn en wellicht hinder ondervinden van een progressieve ziekte. Ook zijn soms de omstandigheden thuis veranderd. In alle gevallen is het goed om samen met ons opnieuw te bekijken wat voor soort hulphond je nodig hebt.”

Frank benadrukt dat de sessies géén matchdagen zijn. “Wij kijken tijdens de sessies naar kennis, inzicht, vaardigheden en mogelijkheden van de cliënten. Het is zeker niet zo dat ze hier al aan een van onze hulphonden worden gekoppeld. Na de sessie weten we niet welke hond je krijgt, maar wel welk type hulphond bij jou en je zorgvraag past.”

### Hard werken

Zijn de sessies met succes en plezier doorlopen, dan maken de cliëntinstructeur en de trainers van Hulphond Nederland een papieren match, op basis van informatie die is verkregen bij de cliënt thuis en tijdens de sessies. Vervolgens gaat de cliëntinstructeur samen met de trainer en één, soms twee hulphonden naar de cliënt thuis om te kijken of het ook in de praktijk klikt. Tijdens dit matchbezoek wordt bekeken welk maatwerk nodig is om de hulphond bij zijn nieuwe baas zo optimaal mogelijk te laten functioneren. Welke taken krijgt de hond bij deze cliënt? Waar staat de wasmachine? Hoe is het huis ingericht?

*“Wij kijken tijdens de sessies naar kennis, inzicht, vaardigheden en mogelijkheden van de cliënten.”*

Na ieder matchbezoek wordt twee dagen bedenktijd ingelast, zowel voor de cliënt als voor Hulphond Nederland. “Vaak is het beter om over zo'n grote beslissing allemaal nog een nachtje te slapen”, geeft Inge aan. “Je gaat een samenwerking voor minimaal

acht jaar aan. Dan moet je er wel voor honderd procent achter staan.”

Is er groen licht van alle kanten, dan gaat de trainer in Herpen nog zo'n drie maanden aan de slag met het specifieke maatwerk. Daarna start de thuis training en wordt de hulphond langzaam maar zeker bij zijn nieuwe baas geplaatst. “Altijd weer een mooi moment”, bevestigt Frank. “Maar vergeet nooit: een team worden gaat niet vanzelf. Een hulphond komt bij je wonen op het moment dat hij nog niet helemaal volwassen is en zal dus dingen gaan uitproberen. Het vergt aandacht, tijd en energie om daarmee goed om te gaan. Het eerste jaar is het vooral heel hard werken. Pas daarna ga je de vruchten plukken. En wanneer dát lukt, blijkt een goede match goud waard!” ●

Aanvragers die in aanmerking willen komen voor een PTSS-hulphond, doorlopen een ander traject. Zij volgen vijf kortere, individuele sessies. Pas na deze sessies wordt al dan niet een positieve indicatie afgegeven.



*Frank van Heumen geeft aanwijzingen tijdens een oefening*